

Service Social des Étrangers

SIRÉAS LIEGE

Service International de Recherche d'Éducation
et d'Action Sociale



Rapport d'activités

20 24

Objet social de l'association :

- l'accueil et l'accompagnement de tout étranger, sans distinction de confession, de race ou de pays ;
- l'étude des problèmes posés par la présence ou l'immigration en Belgique des étrangers ;
- l'information de l'opinion publique sur les problèmes des étrangers résidant en Belgique.





Table des matières

INTRODUCTION	4
PERSONNEL 2024	5
PRÉSENTATION DES ACTIVITÉS 2024	6
01. Action sociale et juridique (Siréas Liège)	7
- Un service spécialisé d'accueil et de suivi	7
Quelques données chiffrées	8
1. Permanences juridiques 2024	11
2. Permanences sociales et administratives 2024	13
02. Suivi et insertion (SSE Liège)	15
A. Apprentissage du Français Langue Étrangère	16
B. Formation à la citoyenneté	22
C. Projet « interculturelité »	24
D. Promotion de la Citoyenneté et de l'Interculturalité	29
03. Annexes	31
Localisation et infrastructure	31
Formations continuées	32
Partenariats & Collaborations 2024	36
Commissions & Plateformes	37
Instances de l'association	37
Personnel et statuts 2024	37
Organigramme	38
Organes, institutions et fondations soutenant l'action du SSE	39

INTRODUCTION

L'année 2024 marque une nouvelle étape pour le Service Social des Étrangers, avec un changement majeur dans son encadrement. Après plus de trois décennies d'engagement, Monsieur Michel MALHERBE, responsable du Service et assistant social, a pris sa retraite le 1^{er} octobre 2023. Depuis 1987, il assurait les permanences et accompagnait de nombreuses personnes avec dévouement et expertise.

Pour garantir une transition fluide, il est resté en fonction jusqu'en juin 2024, se consacrant au suivi des permanences ainsi qu'à la formation de l'assistante sociale et de la nouvelle responsable du Service, Mme Emilie Dylst.

Cet accompagnement durant ces premiers mois de l'année a permis à Monsieur Malherbe de transmettre son savoir-faire et d'apporter une stabilité à l'organisation.

Malgré ce changement, 2024 a suivi une dynamique positive. Nos objectifs de formation ont été atteints avec succès et nous avons assuré la continuité du service spécialisé d'accueil et de suivi. Cette période de transition, additionnée à diverses absences, s'est toutefois fait ressentir dans le nombre de dossiers traités lors des permanences sociales et juridiques. Néanmoins, l'activité reste dynamique et le Service continue à offrir un accompagnement de qualité aux bénéficiaires.

PERSONNEL 2024

MALHERBE Michel	direction	assistant social
DYLST Emilie	direction	éducatrice A1
BUATU Maria	action juridique	juriste
MUGREFYA Mélanie	action juridique	juriste
MINICUCCI Margaux	action sociale	assistante sociale
FLAGOTHIER Christelle	formation	éducatrice A1
GOUDERS François	formation	éducateur A1
PONTE Marie	formation	éducatrice et enseignante
VOETS Audrey	formation	master en romanes

BÉNÉVOLE

DEMIR Evin	traduction (turc – kurde)
------------	---------------------------

PRÉSENTATION DES ACTIVITÉS 2024



Pour rappel, le projet mené par le Service Social des Etrangers (SSE Liège) s'intègre dans une dynamique commune et concertée avec le Siréas Liège.

Les deux services assurent un ensemble d'actions complémentaires :

un service spécialisé d'accueil (Siréas Liège)

- des permanences juridiques en droit des étrangers
- des permanences sociales

un programme de suivi et d'insertion (SSE Liège)

- des formations en Français Langue Etrangère
- des ateliers et des formations citoyennes
- un projet interculturel « Mieux Vivre Ensemble »
- un projet de Promotion de la Citoyenneté et de l'Interculturalité

un travail de concertation, de réflexion et de collaboration avec les institutions publiques et privées (SSE Liège - Siréas Liège).

01.

Action sociale et juridique (Siréas Liège)

Un service spécialisé d'accueil et de suivi

Identification de l'activité 2024

- Aide à l'exercice des droits et des obligations des personnes étrangères ou d'origine étrangère quel que soit le domaine concerné, en particulier pour les nouveaux arrivants ;
- Action structurée d'information, de sensibilisation et d'éducation.

Méthodologie

>> Service spécialisé

- Permanences sociales et administratives
- Permanences juridiques en droit des étrangers
- Suivi individuel
- Travail de conciliation et d'intermédiaire

Localisation

Rue Lambert-Le-Bègue, 8 à 4000 Liège (siège social) ;

Encadrement

Un assistant social, MALHERBE Michel (6 mois)
Une assistante sociale, MINICUCCI Margaux (SIREAS)
Une juriste mi-temps, BUATU Maria (SIREAS)
Une juriste mi-temps, MUGREFYA Mélanie (2 mois – SIREAS)
Une personne relais, DEMIR Evin – traduction turque – kurde

Concertation - Partenariat – Collaboration

- Tant avec le secteur public que privé.

Afin d'avoir une meilleure vision de notre activité, il est bon de rappeler que notre champ d'action ne se limite pas à Liège (centre) et que notre Service est très sollicité par d'autres institutions publiques ou privées.

Le rayon d'action 2024

Notre service est localisé à Liège-Centre mais la majorité des personnes provient des communes fusionnées du grand Liège et d'une vingtaine d'autres : Herstal, Ans, Beyne-Heusay, Bassenge, Saint-Nicolas, Seraing, Visé, Amay, Oupeye, Fléron, Flémalle, St Georges et de plus loin, comme de Verviers, Bastogne, Malmedy, Eupen, Louvain-La-Neuve, Jambes, etc.

Le public et la collaboration complémentaires entre services

A force d'échanges téléphoniques et de rendez-vous, plusieurs institutions nous ont demandé si elles pouvaient orienter les personnes vers notre service et/ou travailler en collaboration avec nous sur certains dossiers. Ce qui signifie qu'une multitude de demandes supplémentaires vient s'ajouter aux autres et ce, sans compter les différentes informations et avis sociojuridiques donnés par téléphone et mail à un grand nombre d'intervenants s'occupant de migrants (travailleurs sociaux, personnel communal, chefs d'entreprise ou autre tuteur de MENA).

Ces cinq dernières années, nous sommes donc devenus l'un des « services de référence » pour Liège et environs.

En plus de la collaboration avec le CRIPEL, les principales institutions demandeuses en 2024 sont :

- le SADA (Service intégré Ville de Liège – CPAS)
- le Service Etrangers (Ville de Liège)
- le Planning familial Infor-Femmes
- le Foyer pour Jeunes Filles – Service Résidentiel Général (Maison Heureuse)
- l'Abri de Jour
- l'asbl La Bobine
- l'asbl Le Courant d'Air
- le CPMS (Centre Psycho Médico-Social Liège 3)
- le Centre Liégeois d'Aide aux Jeunes (CLAJ)
- la Maison de justice
- le Service de l'Aide à la Jeunesse (SAJ)
- les Maisons Médicales (notamment « Rive DROIXHE »)
- la Crèche-Pouponnière St Raphaël
- les services sociaux des institutions pénitentiaires
- les mutualités
- les syndicats
- les antennes du CPAS de Liège et environs (Herstal, Beyne-Heusay, Seraing, Saint-Georges-sur-Meuse, ...)
- les centres d'accueil pour demandeurs de protection internationale (Ans, Rocourt, Bierset, etc.)
- Infor Jeunes
- les services sociaux des hôpitaux du CHR de Liège et du CHC MontLégia

Quelques données chiffrées pour l'ensemble des permanences :

Afin de maintenir la qualité de nos entretiens, qui sont devenus plus complexes en raison de l'évolution des profils des bénéficiaires et de la nature des demandes, nous avons conservé le système de fonctionnement par rendez-vous uniquement. Cette organisation nous permet de mieux anticiper les besoins et de préparer les entretiens en conséquence. Dans la mesure du possible, chaque rendez-vous est dédié à une demande spécifique, car les demandes multiples par entretien entraînent d'importants retards dans la gestion des rendez-vous, ainsi qu'une surcharge pour les travailleurs sociaux.

Par ailleurs, l'année 2024 a été marquée par le départ de Monsieur Malherbe, qui cumulait les fonctions d'assistant social et de coordinateur du service. Son expertise en droit des étrangers, acquise au fil de nombreuses années d'expérience, et sa disponibilité pour répondre aux appels téléphoniques (rendez-vous, questions des bénéficiaires et des institutions) étaient essentielles au bon fonctionnement du service et à la satisfaction des usagers. Il était une véritable référence pour toute l'équipe.

Son départ a nécessité une réorganisation du SSE, avec une redistribution des tâches et une adaptation des méthodes de travail. Cette transition, combinée à diverses absences de plusieurs membres de l'équipe, a entraîné une diminution d'environ 32% du nombre d'entretiens réalisés. Cette baisse est également due à une augmentation de la complexité des situations rencontrées, nécessitant des entretiens plus longs et approfondis.

En résumé, le nombre de dossiers, les demandes et les entretiens sont en diminution. Mais la charge de travail est restée relativement élevée malgré cette année de transition.

Comme déjà évoqué, en tant que « service de référence », nous sommes également de plus en plus sollicités pour des personnes migrantes non identifiées concernant des questions juridico-sociales et des cas pratiques. Ces interventions ponctuelles ne sont évidemment pas encore comptabilisées mais engendrent un surcroît de travail.

Chiffres et permanences :

dossiers ouverts : 273 dossiers (1 dossier par famille)

entretiens assurés : 1077

demandes traitées lors des entretiens : 1369

- permanences juridiques (603)
- permanences sociales (766)

Nationalité d'origine des bénéficiaires : 52 nationalités différentes

pays les plus représentés au niveau des dossiers :

- Turquie (37)
- Maroc (31)
- Syrie (26)
- Irak (19)
- Ukraine (15)

Public

Au niveau du genre, la répartition est de 52 % d'hommes et 48 % de femmes. Cette tendance s'inscrit dans la continuité des dernières années, avec une progression vers un équilibre entre les genres, bien que de légères variations puissent encore être observées d'une année à l'autre.

♂	142
♀	131
Total	273

Hors Union Européenne :	264
♂	141
♀	123

Union Européenne :	9
♂	1
♀	8

Sur les 273 dossiers, 82 dossiers concernent des primo-arrivant(e)s¹:

Primo-arrivant(e)s obligé(e)s (56)	
♂	28
♀	28

Primo-arrivants non obligé(e)s (26)	
♂	12
♀	14

Principaux pays d'origines et statuts touchés :

STATUTS 2024	TOTAL	♂	♀
Apatride	2	2	
Demandeur d'asile	18	12	6
En voie de régularisation	44	27	17
Étudiant	6	2	4
Immigration	7	5	2
Protection subsidiaire	5	4	1
Réfugié	84	58	26
Regroupement familial	51	14	37
Régularisé	48	21	27
Protection subsidiaire	11	3	8
Touriste	2		2
Total	278	148	130

En 2024, comme chaque année, la différence entre le nombre de dossiers (273) et le statut (278) s'explique par le changement de situation en cours d'année :

- demandeur d'asile vers réfugié reconnu
- régularisé ou réfugié vers la nationalité belge
- en voie de régularisation vers une régularisation 9ter ou 9bis
- séjour étudiant vers en voie de régularisation
- radiation vers régularisation
- régularisé vers radiation ou retrait de séjour, etc.

NATIONALITÉS	TOTAL	♂	♀
UE			
France	6		6
Italie	2	1	1
Hors UE			
Afghanistan	5	5	
Albanie	2	1	1
Algérie	1		1
Azerbaïdjan	1		1
Bénin	1	1	
Brésil	2		2
Burkina Faso	3	3	
Burundi	13	7	6
Cameroun	14	6	8
Chine	3		3
Congo	11	3	8
Côte d'Ivoire	4	1	3
Djibouti	1		1
Érythrée	2	2	
Gambie	1	1	
Géorgie	4	2	2
Ghana	2	1	1
Guatemala	1	1	
Guinée	14	6	8
Inde	2		2
Irak	19	14	5

NATIONALITÉS	TOTAL	♂	♀
Iran	3	3	
Kosovo	1	1	
Liban	1	1	
Macédoine	1		1
Maroc	32	15	17
Mauritanie	1	1	
Monténégro	1		1
Niger	1		1
Ouzbékistan	1		1
Palestine	7	2	5
Pérou	1		1
RDC	4	1	3
Russie	7	3	4
Rwanda	2	1	1
Sénégal	2	1	1
Syrie	26	21	5
Togo	7	2	5
Tunisie	2	2	
Turquie	37	22	15
Ukraine	15	6	9
Venezuela	3	3	
Yémen	1		1
Yougoslavie	1	1	
Total	273	142	131

1
Le terme de primo-arrivant désigne « Toute personne étrangère qui séjourne en Belgique depuis moins de trois ans et qui dispose d'un titre de séjour de plus de trois mois, à l'exception des citoyens de l'un des États membres de l'Union européenne, de l'espace économique Européen, de la Suisse et des membres de leur famille »



Permanences juridiques en droit des étrangers

DEMANDES LIÉES DIRECTEMENT AU SÉJOUR - 603 sur 1369

1. Permanences juridiques 2024

Les permanences juridiques en droit des étrangers se sont tenues 4 demi-journées par semaine.

Horaire :

Mardi et jeudi : 9h00 - 12h00 et 13h30 - 16h30

- accès au droit de séjour en Belgique
- maintien du séjour en Belgique
- accès à la nationalité belge

Personnel

Les permanences sont assurées par une juriste spécialisée en droit des étrangers, Mme Buatu Maria et depuis novembre 2024 nous pouvons également compter sur une juriste supplémentaire, Mme Mugrefya Mélanie.

Pour garantir un suivi juridique de qualité pour chaque bénéficiaire, il est essentiel de pouvoir prendre le temps nécessaire pour :

- écouter attentivement chaque bénéficiaire (une écoute active permet d'identifier des solutions juridiques adaptées à chaque situation)
- effectuer des recherches et rédiger des courriers, des dossiers et des analyses juridiques (l'évolution constante des textes législatifs nécessite un travail approfondi, qui représente une part essentielle de l'accompagnement juridique).

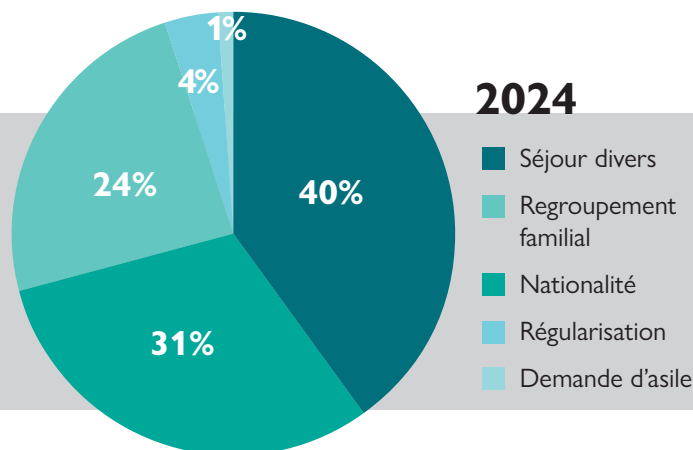
Ces tâches étaient devenues très difficiles, voire impossibles, avec une seule juriste. Les délais pour obtenir un rendez-vous étaient de plus en plus longs. Afin d'assurer un service efficace et de répondre aux besoins des bénéficiaires, nous avons jugé indispensable de renforcer l'équipe. C'est pourquoi Mme Mugrefya, qui devait remplacer Mme Buatu pour son repos de maternité fin décembre, a été engagée dès le mois de novembre.

Nous avons traité 603 demandes de problèmes de séjour dans les secteurs suivants :

- le regroupement familial
- la régularisation
- l'acquisition de la nationalité
- le renouvellement de séjour
- l'obtention de passeport
- la rectification d'identité
- les demandes de visa humanitaire
- les demandes de visa court séjour
- le permis unique
- le maintien de séjour
- l'accueil des demandeurs de protection internationale
- etc.

Demandes

Demandes juridiques	2024	2023
Séjour divers	244	454
Regroupement familial	146	238
Nationalité	184	233
Régularisation	21	43
Demande d'asile	8	40
Total	603	1008



Ressortissante nigériane, Madame O. est arrivée en Belgique en 2014, mineure, par regroupement familial avec sa mère. Après le décès de celle-ci en 2018, son séjour a été requalifié à titre humanitaire (articles 9bis et 13). L'Office des étrangers conditionne l'obtention d'une carte B à 2025, laissant la décision à sa discrétion. Depuis 2022, notre service soutient activement Madame dans le renouvellement annuel de sa carte A et dans sa perspective d'obtenir une carte B. Grâce à cet accompagnement, elle a pu s'engager dans une formation de puéricultrice de trois ans, en accord avec les exigences de l'Office des étrangers. Notre accompagnement actuel porte sur une demande de regroupement familial pour ses jeunes frère et sœur, devenus orphelins et placés sous sa tutelle légale.

Pour rappel :

Qu'entend-on par « formalités concernant le séjour » ?

Demandes diverses (40%) :

Visa humanitaire, visa court séjour, prolongation du court séjour, acte de naissance, identité et erreurs, rectification de nom, obtention de passeport, renouvellement de carte de séjour, radiation et perte de séjour, radiation et régularisation, séjour étudiant, retour volontaire, maintien de séjour, permis unique, séjour fille au pair, etc.

L'obtention de la nationalité (31%) :

Explication, constitution de dossiers, suivi, recours, contacts (SPF Justice, commune, chambre des représentants, CRI, ...).

Le regroupement familial (24%) :

Constitution et suivi de dossiers, formulaires de demande de visa, contrôle des pièces obligatoires, contacts (ambassade, Office des Étrangers, commune, avocats), demande d'informations et de renseignements complémentaires, prise de rendez-vous, etc.

Les régularisations 9bis et 9ter (4%) :

Explications diverses, constitution de dossiers en complément des avocats, contacts (communes, CPAS, Office des Étrangers, avocats), suivis, recherches, informations, etc. Exceptionnellement, introduction des demandes.

Les demandes d'asile et de protection subsidiaire (1%) :

Préparation d'audition pour la reconnaissance de statut, explications sur les procédures, suivi des demandes, contacts (Office des Étrangers, Commissariat Général aux Réfugiés et Apatrides, Conseil du Contentieux, Centres d'accueil, Fedasil, avocats), recherches d'informations, suivi administratif après la reconnaissance, etc.

Permanences sociales

766 sur 1369

2. Permanences sociales et administratives 2024

- droit pratique et problèmes de la vie quotidienne
- aspects d'information
- suivi des personnes et des accompagnements individuels
- travail d'intermédiaire et de médiation

Horaires :

Mardi et jeudi : 9h00 - 12h00 et 13h30 - 16h30

Nous avons répondu à 766 demandes et suivis individuels dans les domaines suivants :

- la vie quotidienne
- le logement
- le CPAS
- la scolarité
- la formation
- l'emploi
- la santé

Personnel

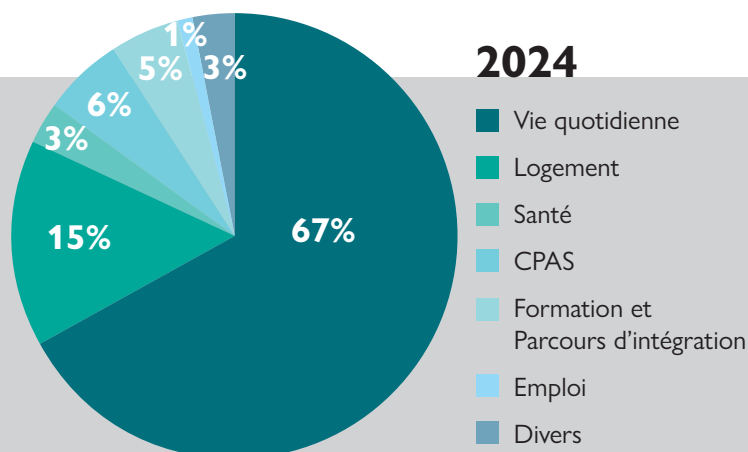
Les permanences sont assurées par l'assistante sociale, Madame Margaux MINICUCCI. Elle a pu compter sur le soutien de Mr Malherbe les 6 premiers mois de l'année afin que la transition se passe dans les meilleures conditions possibles.

La complémentarité des permanences sociales et juridiques reste de mise.

« Un problème juridique entraîne une conséquence sociale ou une demande d'accompagnement social débouche sur un aspect plus juridique ».

Demandes

Demandes sociales	2024	2023
Vie quotidienne	511	488
Logement	112	255
Santé	24	74
CPAS	47	69
Formations et Parcours d'intégration	38	62
Emploi	8	50
Divers	26	15
Total	766	1013



Nature des demandes les plus régulières :

1. Vie quotidienne (67%) :

le mariage, la maternité, le décès, le surendettement, le permis de conduire, la mobilité, l'environnement, la gestion des déchets, les contributions, les taxations, l'état civil, les conflits de voisinage, les allocations familiales, la police, les télécommunications, les décisions de justice, les pensions et la Grapa, l'aide aux victimes, les assurances, l'émancipation des jeunes, la violence conjugale, les divorces, les pensions alimentaires, les accidents, etc.

Arrivée en Belgique en 2003 par regroupement familial et devenue belge en 2013, Madame A. de nationalité turque a sollicité notre accompagnement en 2023 suite au décès de son époux. Face à l'isolement et à des difficultés financières, notre service l'a soutenue dans ses démarches administratives notariales.

Un rôle de médiation s'est avéré crucial pour surmonter les tensions successorales entre Madame A., ses beaux-enfants et le notaire. Notre action a contribué au règlement de la succession, finalisée en mars 2025, et à l'amélioration de leurs relations.

2. Logement (15%) :

l'installation des nouveaux migrants, le suivi et les formalités attachés aux déménagements (problématique des logements insalubres, ...), les multiples démarches annexées aux demandes de logements sociaux, les formalités administratives pour l'obtention de primes de la Région Wallonne (aide locative et déménagement, prime à la réhabilitation et à la rénovation), les formalités et la complexité des dossiers lors de l'achat d'une maison avec le Fonds du Logement des familles nombreuses de Wallonie, les problèmes divers récurrents avec certains propriétaires, les problèmes concernant l'énergie, les obligations des locataires, les obligations des propriétaires, l'accueil des demandeurs de protection internationale (suppression du code 207 ou demandes de transferts), etc.

3. Santé (3%) :

explications des ordonnances et de diverses notices après une consultation médicale (médecins, hôpitaux, maisons médicales ou autres spécialistes), démarches pour la reconnaissance des personnes handicapées par le SPF Sécurité Sociale, explications sur le suivi médical des enfants, l'obligation de la vaccination, explications sur le fonctionnement du système des soins de santé, prises de rendez-vous, démarches et procédures pour l'accès à l'Aide Médicale Urgente (CPAS, Relais santé et Fedasil), etc.

4. CPAS (6%) :

notre service est un intermédiaire entre les CPAS et les bénéficiaires lors des formalités pour l'inscription, le suivi et l'insertion. Nous assumons un rôle de facilitateur et de « courroie de transmission » de l'information.

5. Formation, scolarité et parcours d'intégration (5%) :

orientation et sensibilisation :

- vers des formations de Français Langue Etrangère ;
- vers des formations citoyennes ;
- vers des écoles (jeunes et adolescents) ;
- vers des formations professionnelles ;
- vers différents types d'enseignement ;
- explication du parcours d'intégration (bilan social, droits et devoirs, citoyenneté, FLE, OISP, ...).

6. Emploi (5%) :

le travail en matière de suivi à l'insertion consiste à donner une première impulsion à la recherche de formation et d'emploi (rédaction de CV, de lettre de motivation, de formulaires de candidature, lecture d'annonces, ...). Nous assurons également l'orientation vers des institutions spécialisées comme le FOREM, Carrefour formation, Réinsérer du CPAS, le CRIPEL OISP, etc.

02.

Suivi et insertion (SSE Liège)



Depuis le début des années 1990, le Service Social des Étrangers adopte une approche globale et intégrée, allant de l'accueil à l'intégration des personnes étrangères. À cette époque, peu de services proposaient une telle démarche combinant diverses actions de proximité.

Dans cette optique, le SSE a choisi de travailler de manière concertée et coordonnée avec le tissu associatif liégeois. Au fil des ans, la collaboration et la concertation se sont progressivement renforcées, impliquant aussi bien le secteur public que privé.

Dans le cadre de son appel à projet « Initiative Locale d'Intégration » (ILI), le SSE développe plusieurs axes d'intervention : des formations en Français Langue Étrangère, des formations à la Citoyenneté ainsi qu'un projet dédié à l'Interculturalité.

A. Formations de Français Langue Etrangère (FLE)

6 groupes de FLE

79 personnes

939 heures de formation

B. Formations citoyennes

6 formations de 60h

67 personnes

360 heures de formation

C. Interculturalité et activités d'ouverture

un projet « Mieux Vivre Ensemble »

un total de 2.061 participants cumulés aux activités

D. Promotion de la citoyenneté et de l'interculturalité (subside de la FWB)

un projet « Dessine-moi un migrant »

Exposition (460 visiteurs) + outil pédagogique

Encadrement des formations et activités

PONTE Marie	formatrice	FLE - Citoyenneté
VOETS Audrey	formatrice	FLE - Citoyenneté
FLAGOTHIER Christelle	formatrice	Interculturalité - Citoyenneté
GOUDERS François	formateur	Interculturalité - Citoyenneté - PCI

A. Apprentissage du Français Langue Étrangère (FLE)

En 2024, nous avons assuré 939 heures de formation en FLE, accompagnant 79 apprenants répartis en six groupes.

De janvier
à juin

Groupe	Niveau	Nombre d'apprenants	Horaire	Nombre d'heure par semaine	Nombre total d'heures
FLE 1 Bressoux	A2	13	lundi - mardi - mercredi 9h -12h	9h	171h
FLE 2 LLB	A2.1	13	mardi - mercredi - jeudi et vendredi 9h -12h	12h	231h
FLE 3 LLB	A1.1	12	mardi 13h-16h jeudi et vendredi 9h - 12h	9h	186h

De septembre
à décembre

Groupe	Niveau	Nombre d'apprenants	Horaire	Nombre d'heure par semaine	Nombre total d'heures
FLE 4 LLB	A2	13	mardi - mercredi - jeudi et vendredi 9h -12h	9h	147h
FLE 5 Bressoux	B1	13	lundi - mardi - mercredi 9h -12h	12h	105h
FLE 6 LLB	A1.1	12	mardi 13h-16h jeudi et vendredi 9h - 12h	9h	99h

Nos formations en Français Langue Étrangère (FLE) couvrent les niveaux allant du débutant à A2/B1 et visent à développer les quatre compétences fondamentales : compréhension et production orales ainsi que compréhension et production écrites. Les formatrices conçoivent leurs séquences pédagogiques en se basant sur le Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL).

Évaluation initiale et approche pédagogique

Dès le début de chaque formation, un test de positionnement (Référentiel de compétences et Test de positionnement pour le Français Langue Étrangère et seconde - Lire & Écrire) est effectué afin d'évaluer le niveau de chaque apprenant et de constituer des groupes aussi homogènes que possible en fonction des compétences. Ce test permet ainsi de déterminer précisément les points de départ et les axes de progression pour chaque participant.

Notre pédagogie active place l'apprenant au cœur du processus d'apprentissage, en le plongeant dans des situations réelles de communication. Les formatrices équilibrent les différentes étapes de l'apprentissage : démarrage, compréhension, mémorisation, structuration et production. Elles privilégient l'utilisation de documents authentiques et d'outils variés pour enrichir l'expérience, tels que : la méthode audio-visuelle Pourquoi Pas !, la méthode Comprendre et parler, les ouvrages pédagogiques de CLE International, des extraits vidéo et supports visuels, des documents authentiques (factures, invitations, etc.), ...

Apprentissage en groupe et dynamique collaborative

Le groupe joue un rôle clé dans la progression de chacun : les activités sont conçues pour favoriser l'interaction et la collaboration, tout en permettant à chaque participant d'avancer à son propre rythme. L'objectif est de créer un environnement dynamique et sécurisé où les apprenants se sentent à l'aise, apprennent en s'amusant et peuvent se déconnecter de leur quotidien tout en développant leurs compétences linguistiques. Les activités sont variées : travail en sous-groupes, en forum ou individuellement. L'accent est mis sur la communication, avec des mises en situation qui sollicitent non seulement des compétences linguistiques, mais aussi sociolinguistiques et culturelles.

Évaluations et suivi

Tout au long de la formation, les formateurs réalisent des évaluations formatives pour suivre l'évolution des apprenants. À la fin de chaque module, un test d'évaluation permet de mesurer les progrès réalisés par rapport aux objectifs définis.

Activités complémentaires

En complément des cours de FLE, les apprenants sont encouragés à participer aux activités proposées par notre projet interculturel. Ces activités visent à enrichir leur expérience d'apprentissage et à renforcer leur intégration au sein de la communauté.

Par ailleurs, deux de nos groupes ont participé au projet « Quartier Mouvant » du centre culturel des Chiroux. Ce projet consiste à inviter les habitants et usagers du centre-ville à partager leurs ressentis, souvenirs et espoirs concernant l'évolution de leur quartier. Ces préoccupations sont explorées par le biais d'ateliers créatifs pour les écoles et associations.

Les participants sont encouragés à s'exprimer artistiquement à travers divers médiums (expression corporelle, vidéo, photo, son, collage, écriture), encadrés par des artistes animateurs. Le projet aboutira, en juin 2025, à un parcours d'exposition dans l'espace public, accompagné de la publication d'une carte. Deux animateurs du centre culturel ainsi que l'artiste Maelle Hélias-Louis, nous ont suggéré d'utiliser la photographie. Nos apprenants ont collaboré avec des élèves de l'IES Saint-Luc Liège et leur professeure pour réaliser ce projet. Chaque séance était axée sur un objectif spécifique : une première rencontre et sensibilisation au monde de la photographie, des prises de vue dans le centre-ville et dans les locaux de l'Asbl, ainsi qu'une participation au développement des photos. D'autres rencontres sont prévues en 2025 pour poursuivre le projet, notamment pour sélectionner, personnaliser et décorer les photos lors d'ateliers créatifs.

Témoignage d'un apprenant FLE

« Bonjour, je m'appelle Mizgeen et je suis actuellement les cours au SSE. J'adore ma prof Marie, elle prend le temps d'expliquer les choses que nous apprenons en français. J'ai pu faire des activités que je n'avais pas l'occasion de faire comme aller voir une exposition. Ça me permet de voir de nouvelles choses et m'ouvrir à la culture européenne. En plus, ma femme me dit que j'ai fait des progrès en français. »

Témoignage d'une apprenante FLE

« Bonjour, je m'appelle Fattima. Mon mari et moi avons commencé à étudier le français il y a deux ans. J'ai été très satisfaite des professeurs ici. Ils sont tous très compétents et compréhensifs. Ils tiennent également compte de la situation des étudiants. J'ai beaucoup appris sur la grammaire et l'écriture correcte. J'ai appris à m'exprimer chez le médecin, à parler aux professeurs de mes enfants, à expliquer des problèmes et à les résoudre. Ils nous ont aussi aidés à nous intégrer dans la société de plusieurs manières, comme par exemple par le cinéma. Nous avons appris l'histoire et la culture de la Belgique, notamment le développement des transports. Tout cela est dû au fait que les formateurs ont une excellente méthode pour nous transmettre leurs connaissances. J'espère continuer à étudier la langue jusqu'à pouvoir la parler couramment. »



Objectifs généraux pour chaque groupe selon le référentiel de Compétences et Test de Positionnement pour le Français Langue Étrangère et Seconde - Lire & Écrire

Groupes FLE1 , FLE 2 et FLE 4 - objectifs du niveau A2

1. Compréhension orale :

- Comprendre des phrases isolées et des expressions fréquemment utilisées, en relation avec des domaines immédiats de priorité (par exemple : informations personnelles et familiales simples, achats, environnement proche, travail) ;
- Comprendre un échange qui porte sur l'expression d'une impression, d'un sentiment, d'un goût, d'un accord ou d'un désaccord, en des termes simples ;
- Suivre des directives et des instructions claires et précises.

2. Production orale :

- Utiliser une série de phrases ou d'expressions pour décrire en termes simples leur famille et d'autres gens, leurs conditions de vie, leur formation et leur activité professionnelle actuelle ou passée ;
- Situer des événements dans le temps et raconter des faits passés ;
- Avoir des échanges brefs, sans pour autant être capable de poursuivre une vraie conversation.

3. Compréhension écrite :

- Comprendre des phrases isolées et des expressions fréquemment utilisées, en relation avec des domaines immédiats de priorité (par exemple : informations personnelles et familiales simples, environnement proche) ;
- Trouver une information particulière dans un document courant, une publicité simple (pas trop connotée, c'est-à-dire pas trop marquée par le contexte dans lequel elle s'inscrit ; la compréhension du document ne dépend donc pas de la connaissance de ce contexte), un prospectus, un courriel, etc. ;
- Comprendre globalement le contenu de lettres personnelles courtes et simples.

4. Production écrite :

- Écrire un message personnel structuré en réponse à une demande, et qui porte sur une situation proche de leur quotidien ;
- Raconter des événements ou des activités vécus en utilisant une formulation personnelle. (Structures de phrases correctes).

Groupes FLE 3 et FLE 6 - objectifs du niveau A1.1

Les objectifs généraux des quatre compétences pour le niveau A1.1 selon le référentiel de compétences sont :

1. Compréhension orale :

- Comprendre, au sujet d'eux-mêmes et de leur famille (identité, lieu et date de naissance, âge, composition de la famille), des mots familiers, des expressions très courantes, insérés dans des textes très simples, si les gens parlent lentement et distinctement ;
- Comprendre des questions simples au sujet d'eux-mêmes et de leur famille ;
- Identifier les paramètres d'une situation de communication claire, inscrite dans la vie quotidienne.

2. Production orale :

- Communiquer de façon simple, à condition que l'interlocuteur parle lentement et distinctement et se montre coopératif ;
- Utiliser des phrases simples pour se présenter, décrire leur lieu d'habitation ;
- Utiliser les expressions élémentaires de salutations et de congé.

3. Compréhension écrite:

- Reconnaître des noms, des expressions et des mots courants.

4. Production écrite:

- Compléter un formulaire ;
- Écrire quelques phrases et expressions simples sur eux-mêmes ou leur environnement proche, en s'appuyant sur un matériel donné.

Groupe FLE 5 - objectifs du niveau B1

Les objectifs généraux des quatre compétences pour le niveau B1 selon le référentiel de compétences sont :

1. Compréhension orale :

- Comprendre les points essentiels d'un message quand un langage clair et standard est utilisé et s'il s'agit de sujets familiers concernant le travail, l'école, les loisirs, etc. ;
- Comprendre des informations factuelles, un court récit ;
- Suivre les points principaux d'un exposé développé par exemple dans une émission radio ;
- Identifier le type de message entendu, découvrir l'objectif de communication poursuivi par l'auteur du message.

2. Production orale :

- Prendre part, sans préparation, à une conversation sur des sujets familiers ou d'intérêt personnel ou qui concernent la vie quotidienne ;
- Émettre un point de vue personnel (sur un film, un livre lu, etc.), exprimer leur accord ou leur désaccord, exprimer leurs réactions et les expliquer ;
- Développer une argumentation simple, articuler un discours oral.

3. Compréhension écrite :

- Comprendre tous types d'écrits rédigés essentiellement dans une langue courante, lorsqu'il s'agit de domaines familiers (le travail, l'école, les loisirs), de descriptions d'événements, d'expressions de sentiments ;
- Comprendre les points essentiels d'un texte (un article de journal, par exemple) quand un langage clair et standard est utilisé, s'il s'agit de choses familières ;
- Saisir la progression d'une pensée.

4. Production écrite :

- Écrire un texte articulé simplement mais correctement, sur des sujets familiers ou qui les intéressent ;
- Exposer un problème, développer une opinion et formuler une demande claire et précise.

Témoignage d'une apprenante FLE

« Bonjour ! Les méthodes de jeu me donne la capacité de mieux mémoriser les nouveaux mots, les exercices liés au rythme et les chansons m'ont appris à distinguer les mots dans le discours des personnes qui parlent et à reconnaître les mots. Une ambiance conviviale et des projets communs développent la motivation à assister aux cours. »

Vira

Témoignage d'une apprenante FLE

« Bonjour, je suis des cours de français au SSE depuis déjà deux ans. Dès le premier jour, notre formatrice Audrey m'a impressionnée. Son approche envers chacun de nous et sa gentillesse ne laissent personne indifférent. De plus, mon mari et moi avons récemment suivi les cours d'intégration organisés par le SSE. Notre formatrice Christelle était très accueillante et expliquait tout de manière très claire. Pour conclure, je dirais que le SSE a réuni des personnes bienveillantes, prêtes à aider leur entourage. Pour eux, leur travail est un véritable mode de vie. Une gratitude infinie pour tout ce que vous faites ! »

Sakhdiya

Quelques chiffres :

NATIONALITÉS	TOTAL	♂	♀
Algérie	1		1
Cameroun	1	1	
Costa Rica	1		1
Géorgie	2	2	
Guinée Équatoriale	2		2
Inde	1		1
Irak	2	2	
Italie	1		1
Maroc	5		5
Monténégro	2		2
Palestine	4	1	3
Russie	9		9
Syrie	13	6	7
Turquie	8	6	2
Ukraine	27	7	20
Total	79	25	54

STATUTS	TOTAL	♂	♀
En voie de régularisation	16	8	8
Naturalisé	3	2	1
Protection internationale	1	1	
Réfugié	16	4	12
Regroupement familial	12	2	10
Régularisé	4	1	3
Séjour temporaire	27	7	20
Total	79	25	54



B. Formation à la citoyenneté

Organisation des formations en 2024

En 2024, nous avons dispensé six modules de 60 heures, réunissant un total de 46 participants.

De manière générale, le niveau de français requis pour participer à nos formations était le niveau A2.

Les formations ont eu lieu les mardis et jeudis de 13h à 16h, selon la répartition suivante, à l'exception d'un module dispensé de manière intensive sur 10 journées en juillet :

- un module de janvier à début avril,
- deux modules d'avril à juillet,
- deux modules de septembre à décembre.

Contenu et approche pédagogique

Nos formations respectent les exigences du Service Public de Wallonie, qui nous demande d'aborder plusieurs thématiques essentielles :

- statuts de séjour en Belgique
- la santé
- le logement
- l'enseignement
- la sécurité sociale
- les impôts
- les assurances
- les institutions belges et internationales
- la vie quotidienne

Dès le début de chaque formation, les participants sont invités à exprimer leurs attentes et objectifs. Cette démarche nous permet d'adapter les contenus en fonction de leurs besoins spécifiques.

Méthodologie et interventions complémentaires

Nos formateurs, formés par le Dispositif de concertation et d'appui aux Centres Régionaux d'Intégration de Wallonie (DISCRI), appliquent une approche interculturelle lorsque le niveau linguistique du groupe le permet. Cette méthode repose sur la confrontation des représentations des participants sur leur pays d'origine et la Belgique, favorisant un échange dynamique entre l'ici et le là-bas.

En plus des thématiques principales, et en fonction des besoins des groupes et du temps disponible, nous proposons d'autres thématiques telles que : la sensibilisation aux codes et aux chocs culturels, les élections et la citoyenneté, le tri des déchets, les jours de fête ici et là-bas, une visite culturelle du centre historique de Liège, un jeu de questions de culture sur Liège et la Belgique, une découverte du planning familial (en collaboration avec Infor Femmes), les configurations familiales.

Visites culturelles



L'exposition
AMSTRAMGRAM
au Musée des
Transports en
Commun
de Wallonie,



La visite
de l'Opéra Royal
de Wallonie.

Quelques chiffres :

NATIONALITÉS	TOTAL	♂	♀
UE			
Espagne	1		1
Hors UE			
Bosnie-Herzégovine	1	1	
Burundi	1		1
Cameroun	5	4	1
Chili	1	1	
Congo	1		1
Côte d'Ivoire	2	1	1
Djibouti	1	1	
Érythrée	2	2	
Guinée équatoriale	1		1
Iran	1		1
Liban	2	1	1
Maroc	9	2	7
Monténégro	1		1
Palestine	1	1	
RDC	1	1	
Russie	7	1	6
Sénégal	2	1	1
Syrie	8	7	1
Tchéchénie	1	1	
Tunisie	1	1	
Turquie	4	2	2
Ukraine	11	3	8
Yémen	2	2	
Total	67	33	34

STATUT	TOTAL	♂	♀
En voie de régularisation	11	6	5
Protection internationale	3	3	
Réfugié	15	10	5
Regroupement familial	15	5	10
Régularisé	12	6	6
Séjour temporaire	11	3	8
Total	67	33	34

« Mieux Vivre Ensemble »

Rappel synthétique du projet :

Depuis toujours, l'une des clés essentielles pour un fonctionnement harmonieux de notre société est la mise en place et l'entretien d'une envie de rencontres et d'échanges entre les citoyens qui la constituent. Cette réalité est d'autant plus prégnante aujourd'hui, que les discours sur le sujet de l'immigration ont pris une place prépondérante dans le débat public.

Dans ce contexte, notre projet « Mieux Vivre Ensemble » vise à développer un ensemble d'actions complémentaires permettant l'intégration des personnes étrangères, avec une attention particulière pour celles en situation plus précaire. Via une dynamique d'ouverture au dialogue interculturel, l'équipe travaille au quotidien auprès de différents types de publics résidant au sein d'un même quartier, sans pour autant se connaître et se fréquenter.

Par un esprit de tolérance réciproque, nous mettons en place des mécanismes qui facilitent le Mieux Vivre Ensemble. Le projet ambitionne de jouer un rôle déterminant et positif dans les relations entre les populations allochtones et autochtones. Par une participation active des personnes au sein de la société, ce projet tend à lutter contre le racisme, les discriminations et les préjugés. Ces actions de proximité sont également proactives dans la lutte contre le radicalisme.

1. L'objectif du projet

Le projet « Mieux Vivre Ensemble » poursuit également un objectif de lutte contre toute forme d'exclusion, qu'elle soit sociale, culturelle ou de genre. Vivre en Belgique ne consiste pas uniquement en l'obtention d'un travail et la fréquentation d'un milieu de vie ou d'un groupe social restreint. C'est également participer à la vie quotidienne de la société dans laquelle on évolue, que ce soit dans ses aspects politiques, culturels ou sociaux. Dans ce contexte, l'ouverture au dialogue interculturel est une étape indispensable pour tous, populations autochtones et issues de l'immigration. Elle leur permet de se rencontrer afin de mettre, ensemble, tout en œuvre pour la construction et l'évolution d'une société interculturelle et solidaire. **C'est donc cette dynamique que notre projet vise à promouvoir à travers ses actions.**

2. Méthodologie

Notre projet est basé sur une méthodologie dite de développement communautaire. Celle-ci consiste en un ensemble de procédés par lesquels les habitants unissent leurs efforts à ceux des pouvoirs publics, en vue d'améliorer une situation problématique et, dans notre cas, une nécessité de développer la communication interculturelle au sein de Bressoux-Droixhe.

Pour répondre en profondeur à cette problématique de départ, il est nécessaire de viser un changement structurel à long terme. C'est pourquoi il est indispensable que les habitants participent activement aux efforts entrepris, en vue de construire le changement sur des bases solides et pérennes.

Notre rôle en tant qu'association se situe à l'interface entre les deux acteurs de ce changement. Par notre action sur le terrain au quotidien, nous avons l'opportunité de prendre une place de trait d'union entre les dynamiques citoyennes existantes sur le quartier et celles envisagées à plus grande échelle par les pouvoirs publics. C'est dans cette optique que nous travaillons en partenariat avec d'autres associations du quartier, car l'existence d'un problème collectif doit trouver une réponse collective et donc, susciter la participation la plus large possible.

3. Public

Notre projet a pour cadre le quartier liégeois de Bressoux-Droixhe. Comptant près de 15000 habitants, c'est le quartier multiculturel par excellence avec plus de 60 nationalités qui s'y côtoient. Malgré des améliorations, le quartier reste sensible au niveau du « vivre ensemble » et le travail de proximité y reste une priorité.

Le public participant à nos activités est varié, émergeant autant des anciennes et nouvelles générations de migrants que de la population autochtone (généralement précarisée). Les 18-65 ans représentent la tranche d'âge majoritaire, avec participation des enfants lors des activités d'ouverture. Femmes et hommes y sont représentés de façon globalement égale.

En plus des habitants des quartiers de Droixhe et Bressoux, nous invitons également les participants de nos groupes de FLE et citoyenneté aux activités «Mieux vivre ensemble»

En 2024, nous avons touché un total de 2061 participants cumulés aux activités.

Pays d'origine et statuts :

- Belgique, Turquie, Syrie, Maroc, Irak, Ukraine, Arménie, Palestine, ...
- Anciennes et nouvelles générations de migrants
- Nouveaux arrivants (réfugié, demandeur d'asile, personne régularisée ou en voie de régularisation)

Age : majoritairement de 18 à 65 ans ainsi que la participation des enfants

Genre : mixte

Situation socio-économique : chômeur, demandeur d'emploi, CPAS, femme au foyer, étudiant.
Le public est majoritairement peu scolarisé.

4. Actions et mise en œuvre

Les différents éléments composant la dynamique du projet « Mieux Vivre Ensemble » peuvent être répartis en quatre axes structurants qui appuient toute la philosophie de notre action. Chacun de ces axes correspond à un objectif bien spécifique du projet.

Axe 1 - Découverte de la Culture de l'Autre, sous toutes ses formes

Ensemble d'activités qui ont été proposées au public « interne » du SSE de Liège (participants aux différentes formations et animations) :

- Dans l'esprit du film du même nom, le « Breakfast Club » est un groupe de personnes d'origines et d'horizons différents qui se réunissent généralement une fois par semaine afin de se découvrir, partager et construire ensemble une meilleure compréhension de la société et du monde qui les entourent. À travers des animations, des projets, des visites, ... elles développent ensemble leur sentiment d'appartenance à une collectivité, une émancipation de leur isolement et des frontières perçues de leur quartier.
- Activités proposées durant les vacances scolaires au public suivant des formations au sein de l'ASBL.

Axe 2 - Ouverture des personnes et familles sur le quartier et la ville

Cet axe est subdivisé en deux parties :

- Axe 2A : participation commune de publics internes et externes à l'asbl à des activités de la vie socio-culturelle liégeoise et ainsi qu'à des visites diverses ;
- Axe 2B : coorganisation d'activités avec divers partenaires, toujours dans cet esprit d'ouverture à l'autre qui sous-tend toute la dynamique du projet « Mieux Vivre Ensemble ».



Axe 3 - Mise en place concrète de projets

Les actions de cet axe émanent directement de propositions, demandes ou envies des habitants du quartier de Bressoux-Droixhe. Nous agissons tel un levier et un soutien à la mise en place d'ateliers ou actions, tant d'un point de vue logistique que pédagogique.

Crasse Attacks

Ce projet a débuté en 2022 suite à une enquête réalisée auprès de la population de Bressoux-Droixhe. Il vise à rendre les habitants actifs dans l'entretien de la propreté du quartier tout en les fédérant autour d'une problématique commune. Après une année 2023 plus calme, le projet revient en 2024 suite aux sollicitations de plusieurs associations et habitants du quartier.

Nous soutenons les initiatives collectives des habitants du quartier mais également les initiatives individuelles. Sous l'impulsion d'une habitante du quartier, des ateliers de fabrication de savons ont vu le jour en 2024. Nous avons ainsi accompagné cette habitante aussi bien au niveau logistique que pédagogique pour la mise en place de ces ateliers. L'objectif ultime de cet accompagnement est l'autonomisation des ateliers, comme cela a été le cas pour les ateliers « Tissons des liens » que l'on a accompagnés de 2020 à 2023.



Axe 4 - Implication dans le collectif d'associations du quartier

Pour la réalisation du projet « Mieux Vivre Ensemble », il est impératif pour nous de travailler activement au sein de la vie de quartier. Pour ce faire, nous faisons partie de la coordination des associations du quartier de Bressoux-Droixhe : le Collectif Autour de l'Étang (CAE). Une travailleuse du SSE est membre du bureau de gestion du Collectif depuis plusieurs années.

Ce collectif est constitué d'une quinzaine d'associations et de services publics. Il coorganise notamment les plus grosses festivités du quartier et des activités diverses dont le but est de susciter la rencontre. Mais il est également un lieu de rencontre pour les travailleurs sociaux de terrain sur le quartier et un lieu de mise en réseau des associations et de leurs différentes activités.

Le but de notre participation au CAE est non seulement de jeter des ponts entre les différentes populations vivant à Bressoux-Droixhe, mais également de dynamiser ce quartier grâce à une collaboration efficace entre les associations qui l'animent et les services publics.



Témoignage - extrait 1 de la capsule sonore « Être une femme à Droixhe »

« Nous sommes un groupe de femmes. Nous nous réunissons tous les vendredis matins pour nous retrouver. Nous n'habitons pas toutes le quartier de Droixhe mais on y vient plusieurs fois par semaine. On aime partager de la nourriture, on aime la fête, on aime la musique. Ici on apprend le français. Nous avons besoin de parler, de nous réunir et de partager nos différentes cultures.

Pour ce travail, nous avons osé parler. On veut vous dire que c'est important de dire et d'oser parler, et on a envie qu'on nous écoute. »



Témoignage Extrait 2 de la capsule sonore « Être une femme à Droixhe »

« Il faut comprendre la culture de l'autre aussi. Si tu comprends pourquoi il fait comme ça, il accepte ce que je fais « sans se battre ». C'est possible ! Il faut parler, discuter, et après on cherche une solution sans guerre. »



Données chiffrées 2024

Axe 1 : 238 adultes et 5 enfants

Ateliers thématiques :

- Breakfast Club 13 participants (pour 205 participations).
- Activités proposées au public de l'ASBL.
- Matinée jeux de société (12 adultes et 2 enfants).
- Matinée cinéma (11 adultes et 3 enfants).
- Prépa fête de quartier (10 adultes).

Axe 2 : 931 adultes et 582 enfants

Certaines activités extérieures, telles que la chasse aux œufs et la fête de quartier, ont été affectées par les aléas météorologiques. Cependant, grâce à l'appui des partenaires du quartier, l'axe 2 a pu être renforcé, notamment par l'augmentation des visites et sorties théâtrales.

Axe 2a : 38 adultes et 1 enfant

- Sortie théâtre « caravansérail » (6 adultes).
- Navette fluviale (7 adultes et 1 enfant).
- Théâtre : La vie c'est comme un arbre (16 adultes).
- Au temps béni de la colonisation (9 adultes).

Axe 2b : 893 adultes et 851 enfants

- Journée internationale des droits des femmes (83 adultes).
- Fête de quartier « Bressoux-Droixhe s'ouvre à vous » (40 adultes et 60 enfants).
- Fêtes de la musique (160 adultes et 190 enfants).
- Festivités d'Halloween (150 adultes et 280 enfants).
- Fête de la soupe de Bressoux-Droixhe (180 adultes et 70 enfants).
- Fêtes de fin d'année à la Maison de l'Etang (40 adultes et 80 enfants).
- Maison de l'Etang : ouverture tous les mercredis après-midi (240 adultes et 171 enfants).



Axe 3 : 20 adultes et 15 enfants

On constate une diminution du nombre de participants par rapport aux années précédentes. Cette baisse s'explique par l'autonomisation de l'atelier 'Tissons des liens', qui nous permet désormais de nous concentrer sur de nouveaux projets tels que les ateliers de fabrication de savons. Ces projets nécessitent une préparation et une organisation considérables.

- Crasse Attacks (5 adultes et 15 enfants).
- Ateliers savons (15 adultes).



Axe 4

Participation aux :

- Réunions de bureau du CAE.
- Assemblées générales du CAE.
- Réunions de concertation des membres du CAE.
- Réunions Fête de Quartier.
- Réunions Halloween.
- Réunions Maison de l'Étang.
- Réunions JIDF.
- Réunions Fête de la soupe.



Animés par la volonté de développer une dynamique de quartier positive, nous constatons avec satisfaction 2 061 participations en 2024, ce qui souligne la pertinence de ce projet pour les résidents de Bressoux-Droixhe et les usagers du SSE.

Public interculturelité 2024 en chiffres

Nationalité	Nombre	♂	♀
Belge	649	91	558
UE	44	15	29
Hors UE	1368	604	764
Total	2061	710	1351

Âge	Nombre	♂	♀
-18 ans	872	400	472
De 18 à 60 ans	1046	274	772
Plus de 60 ans	143	36	107
Total	2061	710	1351

À noter que pour certaines activités ou événements (Halloween, Fête de Quartier, etc.), il nous est impossible d'avoir un détail exact de la répartition du public en tranches d'âge, genres et nationalités. Nous avons donc tenté de faire des estimations au plus juste mais ce tableau est à considérer avec une légère marge d'erreur possible.

Evaluation

Tout au long de l'année 2024, le projet «Mieux Vivre Ensemble» a continué sur la lancée retrouvée dans la foulée de la période Covid.

Comme toujours, notre programme d'activités a fait la part belle autant aux événements phares et récurrents de la vie sociale, culturelle et festive du quartier de Bressoux-Droixhe qu'aux nouvelles opportunités qui se sont présentées. C'est le lot de notre projet : composer avec l'ancien et le nouveau, les contraintes logistiques et météorologiques ... Tout cela pour toujours se renouveler.

On peut trouver, dans ces différents paramètres, une explication aux variations de la fréquentation du public d'une année à l'autre. Mais ils sont aussi la base de ce qui fait la force de «Mieux Vivre Ensemble» : notre capacité d'adaptation.

« DESSINE-MOI UN MIGRANT »

Les activités du projet « Dessine-moi un migrant » durant l'année 2024 se sont réparties comme suit :

- poursuite des expositions, avec les débuts de la version « de poche » ;
- conception et édition de l'outil pédagogique « Dessine-moi un migrant ».

1. Exposition

Comme prévu, notre exposition a continué sa tournée, allant à la rencontre de nouveaux publics, de nouveaux territoires et de nouveaux collaborateurs. Aux mois de mai et juin 2024, elle a pris ses quartiers (dans sa version complète) à la bibliothèque communale de Limbourg pour une durée de cinq semaines.



Un travail conséquent d'animations des visites de groupes y a à nouveau été mis en place, accompagné de quelques « nouveautés » qui offrent de belles perspectives pour la suite. En effet, nous avons collaboré avec la bibliothèque pour une activité de lecture basée sur une bibliographie que nous avons constituée au fil des différentes rencontres que nous avons pu faire depuis le début du projet.

Celle-ci a été reçue avec enthousiasme et intérêt, autant par les enfants que par les parents, et permet d'imaginer de nouvelles façons d'exploiter notre dispositif. Nous avons également reçu la visite d'un groupe de travail de bibliothécaires de la région, intéressés de découvrir la démarche proposée par l'exposition. C'est toutefois auprès du public scolaire que l'exposition a attiré le plus de visiteurs.

Mais la tournée 2024 de l'exposition ne s'est pas limitée à cette installation. Durant l'été 2023, nous avons entamé un travail de redéfinition de l'exposition afin de pouvoir y intégrer les enseignements et les richesses qui étaient ressortis des premières expériences au contact du public, mais aussi pour pouvoir répondre à des demandes

d'installations plus ponctuelles, mais dont la variété de contextes et de publics nous semblait aussi intéressante et pertinente.

Dans cette optique, une des nouvelles parties de l'exposition a été conçue afin de pouvoir fonctionner de façon indépendante du reste, tout en conservant un sens et une cohérence indispensables.

Dès lors, cette version « de poche » de l'exposition a pu être mise en œuvre à plusieurs reprises lors d'événements où nous avons été invités à présenter la démarche « Dessine-moi un migrant », notamment à Liège et à Bruxelles à plusieurs reprises.

Cette nouvelle dynamique nous a permis d'aller à la rencontre de nouveaux publics dans des contextes variés. Elle est également un bon moyen de faire connaître notre démarche plus largement, en dehors de notre cadre d'activités habituel.

Au total, plus de 460 personnes ont visité notre exposition au cours de l'année 2024.



L'outil pédagogique

Symbole de notre volonté que « Dessine-moi un migrant » puisse être une démarche volant de ses propres ailes, l'outil pédagogique issu de notre projet a également été au cœur de nos préoccupations durant l'année 2024, plus particulièrement la conception de sa première version ainsi que son édition.

Forts des expériences et observations recueillies tout au long de chaque installation de l'exposition et chaque animation, nous avons choisi de puiser parmi les plus de mille dessins récoltés pour concevoir un jeu de 36 cartes représentant chacune un dessin soigneusement sélectionné. Ce portefeuille d'images est envisagé selon le principe d'un photolangage : chaque dessin en lui-même n'a pas de leçons ou de grandes vérités à fournir sur ce qu'on doit comprendre de la migration, etc., mais est plutôt à percevoir comme une étincelle possible pour allumer une réflexion commune dans l'optique de questionner et déconstruire ensemble nos stéréotypes et nos représentations de ce qu'est la migration. Conçu pour être mis à disposition de tout enseignant, travailleur social ou professionnel désireux d'aborder le sujet de la migration avec le public qu'il accompagne, cet outil est accompagné de pistes d'animations pour permettre d'en faire l'usage le plus adapté possible. Il fera d'ailleurs l'objet de formations à destination des professionnels dès 2025.

La première édition de l'outil pédagogique « Dessine-moi un migrant » a été tirée à 200 exemplaires.



03.

Annexes

Localisation et infrastructure

Le SSE dispose de l'infrastructure suivante :

I. Liège centre (Siège social)

Locaux des permanences et formations

Rue Lambert-le-Bègue, 8 à 4000 Liège

Tel : 04 223 58 89 / E-mail : sseliege@hotmail.com

- Un bureau, une salle d'attente, une salle de réunions et ou de formations, une grande salle, une cuisine, ...
- Du matériel adéquat (chaises, tables, étagères, bureaux, armoires, ordinateurs, téléphones, photocopieuse, rétroprojecteur, tablettes, écouteurs, appareil photo, ...).

1. Permanences juridiques en droit des étrangers (uniquement sur RDV)

Horaires :

Mardi et jeudi : 9h00 - 12h00 et 13h30 - 16h30

2. Permanences sociales (uniquement sur RDV)

Horaires :

Mardi et jeudi : 9h00 - 12h00 et 13h30 - 16h30

3. Formations

Horaires :

FLE : mardi, mercredi, jeudi et vendredi de 9h00 à 12h00

Citoyenneté : mardi et jeudi de 13h00 à 16h00

II. Liège Bressoux

Locaux pour les formations Citoyenneté, Interculturalité

Rue du Ponçay, 87 à 4020 Liège

- Un local pour les formations.
- Un local de réunions et/ou de formations.
- Une grande salle pour les activités d'ouverture et les formations.
- Le matériel nécessaire (chaises, tables, tableau, armoires, TV, lecteur vidéo et DVD, méthode audiovisuelle, photocopieuse, écran, rétroprojecteur, tablettes, écouteurs, appareil photo,...).

Horaires :

Citoyenneté : mardi et jeudi de 13h00 à 16h00

Breakfast Club : vendredi de 9h00 à 12h00

III. Ecole Communale Fondamentale Bressoux – Piron

Avenue Brigade Piron, 1 à 4020 Liège

- Un local pour les formations
- Le matériel nécessaire (chaises, tables, tableau, armoire, rétroprojecteur, outils pédagogiques, etc.)

Horaires :

FLE : lundi, mardi, mercredi de 9h00 à 12h00

1. Secteur des permanences juridiques en droit des étrangers

Année 2014

CRIPEL - Cycle de formations en droit des étrangers

- Le droit de séjour
- Le regroupement familial
- Les procédures de régularisation (9bis, 9ter)
- Le droit d'asile
- L'accès à l'aide sociale
- L'accès aux soins de santé
- La nationalité belge après la réforme du CNB (Code de la Nationalité Belge)

ADDE (Association pour le Droit Des Etrangers)

- Le règlement de DUBLIN III
- PCS Liège (Plan de cohésion sociale Liège)

Les vingt ans du SADA (journée de réflexion sur différentes thématiques – le CPAS et le séjour précaire, le regroupement familial, les sans-papiers, le parcours d'accueil)

CRIPEL

- Le Parcours d'accueil des Primo-arrivants

Année 2015

CRIPEL

- Séminaire sur la nationalité – Devenir belge en 2015 (CRIPEL)

ADDE

- Le regroupement familial
- Le module V du cycle de formations ADDE
 - Nationalité
 - Parcours d'intégration à Bruxelles et en Wallonie

Année 2016

- Intervention sur le regroupement familial (CRIPEL)
- Cycle complet de formations en droit des étrangers de l'ADDE :
 - Séjour
 - Protection internationale
 - Travail et aide sociale
 - Droit international privé familial
- Formation continuée au cours du second semestre avec la juriste engagée
- Rédaction de 25 fiches et une quarantaine de modèles didactiques.

Les thématiques sont les suivantes :

- Acquisition de la nationalité belge par déclaration, naturalisation, sur base d'un séjour légal de 5 ans, de 10 ans, etc.
- Rectification des données d'identité
- Permis de travail A – B – C
- Regroupement familial Art.10, 40 bis, 40 ter
- Régularisation 9bis, 9ter

Année 2017

- L'immigration économique (UCL)
- Actualité en droit des étrangers (ADDE)
- Trois interventions avec APD, Cap Migrants et Point d'Appui

Année 2018

- Actualité en droit des étrangers (ADDE)
- Couples étrangers et séparation : quelles conséquences sur le séjour ? (Droits quotidiens)
- La nouvelle loi sur les reconnaissances frauduleuses (Etat Civil Ville de Liège - Juriste)

Année 2019 - 2020 - 2021

- Le nouveau Code des Sociétés – Réforme des Asbl (Cripel – Professeur DAVAGLE)
- L'accès au logement pour les personnes étrangères (Cripel – UNIA – PCS Liège – SPW ADEL)
- Le permis de travail unique (SPW)
- Formations ADDE - Droit des étrangers

Module I séjour (1)

- Introduction au droit de séjour (bases légales, autorités compétentes, différents types de statuts et motifs d'immigration, redevance et condition d'intégration)
- Aperçu des titres de séjour pour étrangers
- Séjour étudiant
- Regroupement familial (avec les ressortissants de pays tiers, Belges et citoyens européens)
- Mineurs étrangers non accompagnés

Module II séjour (2)

- Citoyens de l'Union européenne
- Autorisation de séjour pour circonstances exceptionnelles (9bis)
- Autorisation de séjour pour maladie grave (9ter)
- La migration en chiffres
- Fin de séjour et interdiction d'entrée
- Détention administrative et éloignement

Module III protection

- Définition des statuts de réfugié et de protection subsidiaire
- Détermination de l'État responsable (Règlement Dublin III)
- Procédure de protection internationale
- Accompagnement sociojuridique des demandeurs d'asile
- Recours devant le Conseil du contentieux des étrangers (plein contentieux, annulation et suspension en extrême urgence)

Module IV travail et aide sociale

- Accès au revenu d'intégration et à l'aide sociale
- Droit à l'aide médicale urgente
- Droit à l'accueil des demandeurs d'asile
- Droit au travail salarié des étrangers
- Droits au travail indépendant des étrangers

Module V DIP et nationalité

- Introduction au droit international privé familial
- Mariage et cohabitation légale
- Filiation
- Éléments de communication interculturelle dans le domaine familial
- Divorce
- Déclaration de la nationalité belge
- Dossiers pratiques sur le regroupement familial (juriste Siréas)
- Prévention - l'Extrémisme de droite en Belgique (CRIPEL)
- Opposition des précarités : pauvreté, exclusion et migration au travail social (CRIPEL - Christine MAHY)
- Réforme APE (CRIPEL)

Année 2022

- Séminaire (100 ans du logement public en Province de Liège)
- Formation logement social
 - description des acteurs de la politique du logement
 - missions et fonctionnement des organes statutaires
 - régime locatif
 - action sociale
 - ...

Année 2023

- L'accès aux soins de santé (CRIPEL)
- La Nationalité Belge et Apatride (CRIPEL)
- Droit d'asile et des réfugiés (UCL Louvain)

Année 2024

- Formations Cripel
 - La demande de protection internationale et la protection temporaire
 - Introduction aux droits des étrangers et procédures de régularisation
 - Le séjour des citoyens.nes de l'EU et le statut de résident de longue durée-EU
 - Le droit au regroupement familial
 - Le séjour étudiant et après les études. Législation en matière de traite et trafic des êtres humains
 - Les droits des personnes sans papiers
 - Immigration, Acculturation et Santé mentale: identifier les risques pour mieux intervenir.

2. Secteur de l'insertion

Année 2014

CRIPEL - DISCRI

- Formation citoyenneté pour primo-arrivants non francophones (AOC)
- Echanges de pratiques
- Suivi de la Formation à l'Intégration Citoyenneté (Discrì)
- Formation sur le référentiel de compétences et outil de positionnement du FLES
- Suivi de la méthode « Pourquoi pas ! »

LIRE & ECRIRE

- Formation à l'utilisation des malles pédagogiques Bienvenue en Belgique :
« Emploi & sécurité sociale », « Logement, Santé », « Enseignement », « Vivre ensemble »

Année 2015

CRIPEL - DISCRI

- Formation à l'Intégration Citoyenne et aux Ateliers d'Orientation Citoyenne (2 x)

LIRE & ECRIRE

- Formation aux malles pédagogiques de Lire & Ecrire

Suivi de formation :

- Deux sessions de suivi de formation citoyenneté
- Plateforme FLE

Année 2016

- Formation à l'utilisation de l'outil de positionnement linguistique pour l'accueil et l'orientation en alphabétisation (Lire et Écrire Liège Huy Waremme)
- Formation à la Méthode audiovisuelle du FLE : « Pourquoi pas ! » (Wivine Drèze)
- Formation Islamophobie et antisémitisme (CEJI asbl)
- Formation de formateurs en FLE organisée par le CRIC

Suivi de formation

- Deux sessions AOC-FIC
- Plateforme citoyenneté
- Plateforme FLE

Année 2017

- Phonétique verbo-tonale dans l'apprentissage du FLE (CRIPEL)
- Formation à la méthode audiovisuelle du FLE : « Pourquoi pas ! » (Wivine Drèze)
- Formation à l'animation de l'exposition « Expérience critique »
- Pistes pour mener des projets d'interculturalité
- Dialogue sur les diversités
- Colloque « L'apport des migrants »
- Formation à l'utilisation de l'outil pédagogique « Visages et Paroles »

Année 2018

CRIPEL - DISCRI

- Formation à l'Intégration Citoyenne et aux ateliers d'orientation citoyenne
- Suivi de formation FIC-AOC

CRIPEL

- Prévention du radicalisme violent : atelier d'analyse de cas pratiques
- Islam, perspective historique et enjeux contemporains.
- Groupe de travail FLE (+CRIC)
- Présentation de l'outil pédagogique de CRIBW avec son extension « Au temps des migrations, au temps de l'alphabétisation »
- Découverte des pédagogies nouvelles, organisée par « Peuple et Culture »

LIRE & ECRIRE

- Utilisation de la mallette pédagogique « Toi, moi et tous les autres, tissons le vivre ensemble »

Année 2019

- Foire aux outils pédagogiques, la Lumière ASBL
- Conférence gesticulée « Inculture(s) », Frank Lepage
- « CRIPEL on tour : le parcours d'intégration » organisée par le CRIPEL
- Journée Internationale des Migrants, organisée par le CRIPEL
- Formation à l'animation interculturelle par les pairs, organisée par EPTO
- Conférence Migration : Déconstruisons les idées reçues en présence d'experts de Myria - Centre fédéral Migration/ Federaal Migratiecentrum, Fedasil, CIRÉ-asbl et du Crespo - Université Saint-Louis - Bruxelles
- Projection du film « Parcours. Femmes migrantes : actrices de changement et d'insertion » et présentation du livret pédagogique
- Suivi de formation FIC-AOC
- Complément aux mallettes pédagogiques « Enseignement » et « Logement » Lire et Ecrire
- Module de renforcement – Sensibilisation à la méthode verbo-tonale de correction phonétique organisée par le CRIC
- Groupe de travail FLE CRIPEL
- Sous-groupe (Groupe de Travail)
- Formation projet (Peuple et Culture)

Année 2020

- Formation Médiacoach par média animation (aborde les différentes dimensions des médias de manière consciente, critique et active)
- Ateliers thématiques : « Du numérique dans la classe : quels outils pour sonder et évaluer ses apprenants ? » (L'Institut Supérieur des Langues Vivantes et le Service de Didactique et de Méthodologie)
- Découverte de la mallette pédagogique « Inégalités mondiales » du CNCD-11.11.11. Intervenante : Laura Lentini
- Atelier portant sur "l'intégration du numérique dans la classe de FLE et l'animation de cours complètement à distance : kit de survie", Formation en ligne avec Audrey Thonard
- Salon des outils pédagogiques alpha/FLE
- Module de renforcement – Sensibilisation à la méthode verbo-tonale de correction phonétique organisée par le CRIC

Année 2021

- Formation Médiacoach : théories du complot et Moteurs de recherches
- Formation « Féminismes en couleur » par Culture et santé
- Webinaire vaccin/covid
- Formation Lire & Ecrire sur la méthodologie Comprendre et Parler
- Formation "phonétique corrective méthode verbotonale" par Martine Dubois
- Séminaire sur la conception et l'intégration des Tice dans un cours. "Comment adapter et personnaliser le trajet de formations aux différents profils d'apprenants ?"
- Découverte de la mallette "Toi, moi et tous les autres. Tissons le vivre ensemble".

Année 2022

- Formation Comprendre et parler – Victoria Juanis – Lire & écrire
- Participation matinée information spécifique du Cripel : Tout savoir sur les soins de santé (Mutualités Chrétiennes - Solidaris)

Année 2023

- Formation mise en main de l'outil pédagogique SYSTÈMES, F41
- Formation à l'équivalence de diplômes et autres alternatives, organisée par le CRIPEL en collaboration avec le CIRÉ.
- Formation à l'andragogie pour les formatrices et formateurs en citoyenneté
- Initiatives Locales d'Intégration. Formatrices : Hélène Vanvolsem et Laetitia Brouwers

Année 2024

- Formation «Prise en charge des troubles psychologiques chez les migrant·e·s» par le Cripel et l'asbl Tabane
- « Immigration, Acculturation et Santé mentale : identifier les risques pour mieux intervenir » par le Cripel et Soha Abboud
- Présentation du nouveau décret et arrêté du gouvernement Wallon sur l'intégration des personnes étrangères
- Correction phonétique par la méthode verbo-tonale en FLE/S. Formatrice : Audrey Broxson
- Formation "Statuts des personnes étrangères et carte d'identité", par le Cripel

Partenariats et collaborations 2024

Coordinations régulières

Action sociale, politique d'accueil, procédure d'asile et de régularisation de séjour

- La Coordination Liégeoise des Services Sociaux pour Étrangers :
 - Aide aux Personnes Déplacées
 - Cap Migrants
 - Point d'Appui
- Le SADA (Service d'accueil des demandeurs d'asile – Ville & CPAS Liège)
- La Commission consultative Liège – Atelier séjour précaire
- Le Bureau d'Aide Juridique du Barreau de Liège

Intégration et commissions

- Le Centre Régional pour l'Intégration des Personnes Etrangères ou d'origine étrangère de Liège
Participation au :
 - Bureau
 - Conseil d'administration
 - Assemblée Générale
- L'Échevinat de la Culture et de l'Interculturalité de Liège
- Le Collectif Autour de l'Étang (Collectif de quartier de Bressoux-Droixhe)
 - Bureau
 - Assemblée générale

Autres collaborations

- L'asbl Le Courant d'Air
- L'asbl La Bobine
- Le Collectif Autour de l'Étang (en tant que membre et participation au bureau)
- L'Espace Georges Truffaut
- Le Service de proximité de Bressoux
- Le Plan de cohésion sociale de Liège
- L'Echevinat des solidarités de la ville de Liège
- L'Opéra Royal de Wallonie
- Le planning familial Infor Femmes

Collaboration permanente

Le Siréas (Bruxelles)

Commissions – Plateformes

1. L'Atelier « Séjour précaire » du Conseil Communal Consultatif de Prévention et de Sécurité de la Ville de Liège
2. La Plateforme et groupes de travail des Services Sociaux spécialisés en droit des étrangers du CRIPEL
3. La Plateforme et groupes de travail FLE (Français Langue Etrangère) du CRIPEL
4. La Plateforme Citoyenneté du CRIPEL
5. La Plateforme Interculturalité du CRIPEL
6. La Plateforme de lutte contre le racisme du CRIPEL

Instances de l'association

Composition de l'Assemblée générale du SSE de Liège – A.G. 06 juin 2024

BUATU Maria	FORET Gilles	ONCLIN Cécile
DAHLOFF Ginette	FORET Michel	PICAVET Louis
DEHOUSSE Ferdinand	HODIAUMONT Mary	PISCICELLI Nicola
DEMIR Evin	HUPKENS Alix	PONTE Marie
DOSIN-PUTZEYS Isabelle	LEJEUNE Mireille	PUTZEYS Serge
DYLST Emilie	MALHERBE Michel	TONNON Vincent
FERRERI Elena	MANTOVANI Serge	VIEUJEAN Myriam
FLAGOTHIER Christelle	MBOZEMBA Jean-Willy	VIEUXTEMPS Jean-Claude
FORET Bertrand	MINICUCCI Margaux	VOETS Audrey

Composition du Conseil d'administration du SSE de Liège – A.G. 06 juin 2024

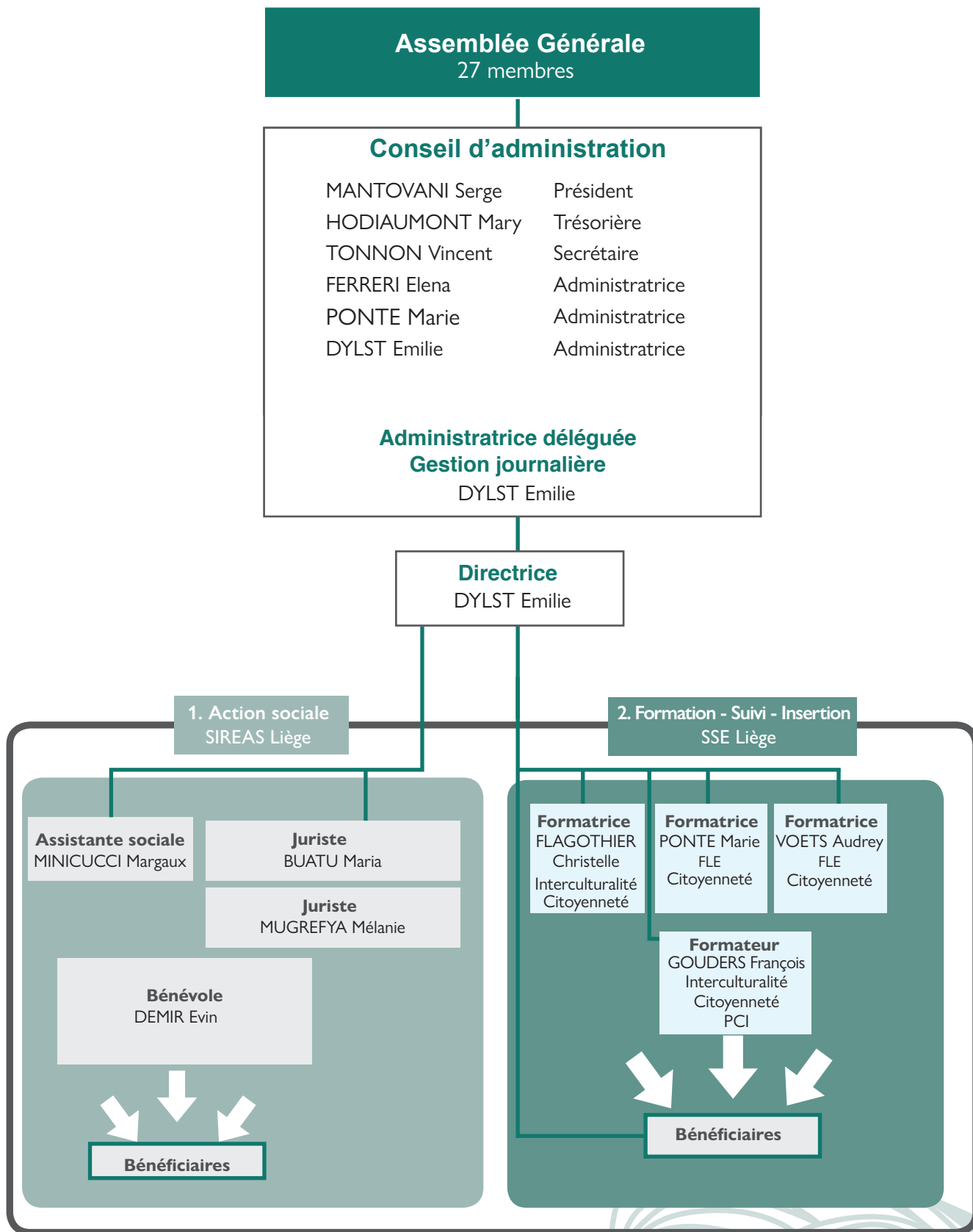
MANTOVANI Serge	Président
HODIAUMONT Mary	Trésorière
TONNON Vincent	Secrétaire
FERRERI Elena	Administratrice
PONTE Marie	Administratrice
DYLST Emilie	Administratrice-déléguée

Personnel et statuts 2024

MALHERBE Michel	direction	assistant social	SSE - EPUB	mi-temps	6 mois
DYLST Emilie	direction	éducatrice A1	SSE - EPUB	mi-temps	8 mois
BUATU Maria	action juridique	juriste	SIREAS	mi-temps	
MUGREFYA Mélanie	action juridique	juriste	SIREAS	mi-temps	2 mois
MINICUCCI Margaux	action sociale	assistante sociale	SIREAS	temp plein	
FLAGOTHIER Christelle	formation	éducatrice A1	SSE - APE	4/5 temps	
GOUDERS François	formation	éducateur A1	SSE - APE	mi-temps	
PONTE Marie	formation	éducatrice/enseignante	SSE - APE	temps plein	
VOETS Audrey	formation	master en romanes	SSE - APE	temps plein	
Bénévole					
DEMIR Evin	traduction (turque – kurde)				

Organigramme

Service Social des Étrangers
A.G. 06 juin 2024



Nous avons pu notamment compter sur :

- le Ministère de la Région wallonne de l'Action sociale, de la Santé et de l'Egalité des Chances (travail euré-gional, permanences sociales et juridiques, FLE, citoyenneté, interculturalité)
- le Ministère de la Région wallonne de l'Emploi et de la Formation (TCT, CST, PRIME, APE)
- le Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles (Poste conseiller, Education permanente, PCI)
- le Ministère Fédéral de l'intégration sociale
- le Fonds Européen des Réfugiés
- le Centre pour l'Egalité des Chances et les projets FIPI (Fonds d'impulsion)
- la Ville de Liège et les Echevinats des Affaires sociales, de la Jeunesse et des Sports, de la Culture et de l'Interculturalité
- la Province de Liège et la Députation permanente des Affaires sociales
- la Fondation Roi Baudouin
- le Conseil Œcuménique des Eglises (C.O.E.)
- l'Action Vivre Ensemble, Kerk in Actie, Sol Italia, Rotary Club Saint Georges
- le soutien de l'EPUB Belgique, du District de Liège, l'EPUB Lambert-Le-Bègue, l' EPUB Verviers Laoureux, le CPN Nessonvaux,
- le Siréas Bruxelles
- les dons à titre individuel et collectif
- l'organisation des actions de solidarité.
- ... et de nombreux sympathisants à titre individuel.

Comme chaque année, et malgré le soutien dont nous bénéficions, nous restons constamment à la recherche de financements complémentaires pour mener à bien nos activités. C'est pourquoi nous avons organisé notre traditionnelle action de solidarité le 16 novembre 2024. Cette édition était particulière, car, bien que nous ayons pu compter sur lui, Monsieur Michel Malherbe n'était plus en charge de l'organisation dans son intégralité.

Nous avons donc abordé cette soirée avec une appréhension légèrement supérieure aux années précédentes. Cependant, grâce à la mobilisation de tous les participants, nous avons collecté une somme plus qu'honorable. Une fois de plus, nous avons été témoins de la solidarité, de l'entraide et de la bonne humeur qui ont animé cette soirée. Un grand merci à tous les donateurs pour leur contribution généreuse (lots, soutiens financiers, matériel, etc.).

Enfin, nous ne pouvons conclure ce rapport sans remercier chaleureusement Michel Malherbe. Son engagement, qui s'étend sur plus de trois décennies, a façonné le SSE et l'a conduit à devenir l'organisation que nous connaissons aujourd'hui. Son engagement sans faille, son expertise inestimable et sa capacité à toujours trouver des solutions ont été des piliers essentiels à notre réussite.

Même à la retraite, Michel continue à nous apporter son soutien, et nous lui en sommes profondément reconnaissants. Son apport a été précieux, et nous lui adressons nos plus sincères remerciements.



Service Social des Étrangers - asbl
SIREAS LIEGE

Adresse : Rue Lambert-le-Bègue, 8 à 4000 Liège

Téléphone : 04 223 58 89

E-mail : sseliege@hotmail.com

Compte IBAN : BE50 0680 5031 3018

Numéro d'entreprise : 0430881720.

