Service Social des Étrangers

SIRÉAS LIEGE

Service International de Recherche d'Éducation et d'Action Sociale

Rapport d'activités 2025

Objet social de l'association :

- l'accueil et l'accompagnement de tout étranger, sans distinction de confession, de race ou de pays ;
- l'étude des problèmes posés par la présence ou l'immigration en Belgique des étrangers ;
- l'information de l'opinion publique sur les problèmes des étrangers résidant en Belgique.

Siréas Liège - Service Social des Étrangers asbl
Rue Lambert-le-Bègue, 8 - 4000 Liège
Tél.: 04 223 58 89 - E-mail : sseliege@hotmail.com - www.sseliege.be
Compte IBAN : BE50 0680 5031 3018 Numéro d'entreprise : 0430881720

Avec le soutien financier de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Wallonie

FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES



Table des matières

INTRODUCTION 4

PERSONNEL 2025 5

PRÉSENTATION DES ACTIVITÉS 2025 6

01. Action sociale et juridique (Siréas Liège) 7
- Un service spécialisé d'accueil et de suivi 7
Quelques données chiffrées 8
1. Permanences juridiques 10
2. Permanences sociales et administratives 12

02. Suivi et insertion (SSE Liège) 14
A. Français Langue Étrangère 15
B. Formation à la Citoyenneté 19
C. Projet Interculturalité : « Mieux Vivre Ensemble » 22
D. Promotion de la Citoyenneté : « Dessine-moi un migrant » 26

ORGANIGRAMME INVERSÉ 28
Une structure au service des bénéficiaires

CONCLUSION GÉNÉRALE 30

ANNEXES 31
Localisation et infrastructures 31
Formations continuées 32
Partenariats & collaborations 34
Commissions & plateformes 34
Instances de l'association 34
Personnel et statuts 35
Organes, institutions et fondations soutenant l'action du SSE 36
Témoignages 37

INTRODUCTION

L'année 2025 s'est inscrite dans un contexte international et national particulièrement mouvant, plaçant le Service Social des Étrangers face à des défis humains et juridiques croissants.

Alors que les crises mondiales continuent de fragiliser des trajectoires de vie, nous observons une complexification de l'accès aux droits fondamentaux, marquée par des évolutions législatives qui transforment parfois le droit en un privilège, comme l'illustre l'augmentation drastique des frais de dossiers de nationalité.

Face à ces obstacles, notre mission de travailleur social prend tout son sens. Au-delà des chiffres, nous revendiquons l'importance de l'accueil inconditionnel et de l'écoute. Le SSE porte une vision globale de l'accompagnement à travers la complémentarité de ses différentes actions. L'articulation entre l'expertise juridique, l'accompagnement social et notre pôle insertion (formations FLE, citoyenneté, projets interculturels) permet d'offrir une réponse globale aux besoins d'émancipation des personnes.

Pourtant, cette approche intégrée se heurte aujourd'hui à une réalité budgétaire de plus en plus précaire. La pérennité de nos actions d'insertion et de nos projets de sensibilisation, à l'image du projet «Mieux vivre ensemble», est désormais soumise à des incertitudes de financement qui menacent directement cet équilibre. Fragiliser ces leviers, c'est compromettre notre travail quotidien de déconstruction des préjugés, de renforcement de la communication interculturelle et de création du lien là où il s'est distendu.

Bien que marquée par d'importants mouvements de personnel (congés de maternité, maladies et remplacements successifs), la cohésion de l'équipe a permis de maintenir une synergie constante. À travers ce bilan, nous confirmons notre rôle de pilier pour les personnes étrangères ou d'origine étrangère en province de Liège. Nous soulignons également l'importance vitale d'un accompagnement à la fois digne, global et cohérent, soutenu par un travail continu de concertation et de collaboration avec les partenaires publics et privés.

PERSONNEL 2025

Cette année, le Service a pu compter sur le personnel suivant :

DYLST Emilie	Direction	Éducatrice A1
MINICUCCI Margaux	Action sociale	Assistante sociale
BUATU Maria	Action juridique	Juriste
MUGREFYA Mélanie	Action juridique	Juriste
SATNAM Navjot	Action juridique	Juriste
ADEM Abdelbasset	Formation	CESS
FLAGOTHIER Christelle	Formation	Éducatrice A1
GOUDERS François	Formation	Éducateur A1
PONTE Marie	Formation	Éducatrice et enseignante
VOETS Audrey	Formation	Master en langues romanes

Bénévole :

MUDIAY WA KABANGU Mikki	Encodage et support administratif

PRÉSENTATION DES ACTIVITÉS 2025

Pour rappel, le projet mené par le Service Social des Étrangers s'intègre dans une dynamique commune et concertée avec le Siréas Liège.
Les deux services assurent un ensemble d'actions complémentaires :

un service spécialisé d'accueil (Siréas Liège)

- Permanences juridiques en droit des étrangers
- Permanences sociales

un programme de suivi et d'insertion (SSE Liège)

- Formations en Français Langue Étrangère
- Formations à la Citoyenneté
- Projet interculturel « Mieux Vivre Ensemble »
- un projet de Promotion de la Citoyenneté et de l'Interculturalité (PCI) « Dessine-Moi Un Migrant »

Un travail de concertation et de réseau :

- Réflexion et collaboration étroite avec les institutions publiques et privées

01.
Action sociale et juridique (Siréas Liège)

Un service spécialisé d'accueil et de suivi

Identification de l'activité 2025

- Aide à l'exercice des droits et des obligations des personnes étrangères ou d'origine étrangère quel que soit le domaine concerné, avec une attention particulière pour les nouveaux arrivants.
- Action structurée d'information, de sensibilisation et d'éducation.

Méthodologie du service spécialisé

- Permanences sociales et administratives
- Permanences juridiques spécialisées en droit des étrangers
- Suivi individuel et accompagnement dans la durée
- Travail de conciliation et d'intermédiation avec les administrations

Localisation

Rue Lambert-Le-Bègue, 8 à 4000 Liège (siège social)

Encadrement (équipe Siréas Liège)

- Margaux MINICUCCI, assistante sociale.
- Maria BUATU, juriste.
- Mélanie MUGREFYA, juriste.
- Navjot SATNAM, juriste.

Le rayon d'action 2025

Bien que situé à Liège-Centre, notre service rayonne sur l'ensemble de la province et au-delà. Si la majorité des bénéficiaires provient du Grand Liège, nous accueillons également un public issu de : Herstal, Ans, Beyne-Heusay, Seraing, Visé, Amay, Flémalle, ainsi que de zones plus éloignées telles que Verviers, Bastogne, Malmedy, Eupen, Namur, Huy ou encore Jambes.

Partenariats et collaborations

Notre Service est devenu une véritable référence pour le secteur. Outre notre collaboration avec le CRIPEL, nous travaillons quotidiennement avec le réseau public et associatif (SADA, Ville de Liège, Maisons Médicales, CPAS, SAJ, hôpitaux CHR/CHC, etc.). Cette expertise est également sollicitée par téléphone et par courriel par de nombreux travailleurs sociaux et tuteurs MENA en quête de conseils spécialisés.

Données chiffrées de l'ensemble des permanences :

L'année 2025 confirme la place centrale du service au sein du tissu social local, avec une hausse marquée du volume de dossiers traités et une diversification des nationalités accueillies.

Le service a géré une charge de travail en nette progression :

- 362 dossiers ouverts (soit une augmentation de 32,6 % par rapport aux 273 dossiers de 2024) ;
- 1 929 demandes traitées (incluant les entretiens physiques, appels, rédactions de courriers et recherches juridiques).

Profil du public

Le service tend vers un équilibre parfait entre les genres, signe d'un accès au droit paritaire.

Genre	Nombre	Pourcentage
♂	184	51%
♀	178	49%

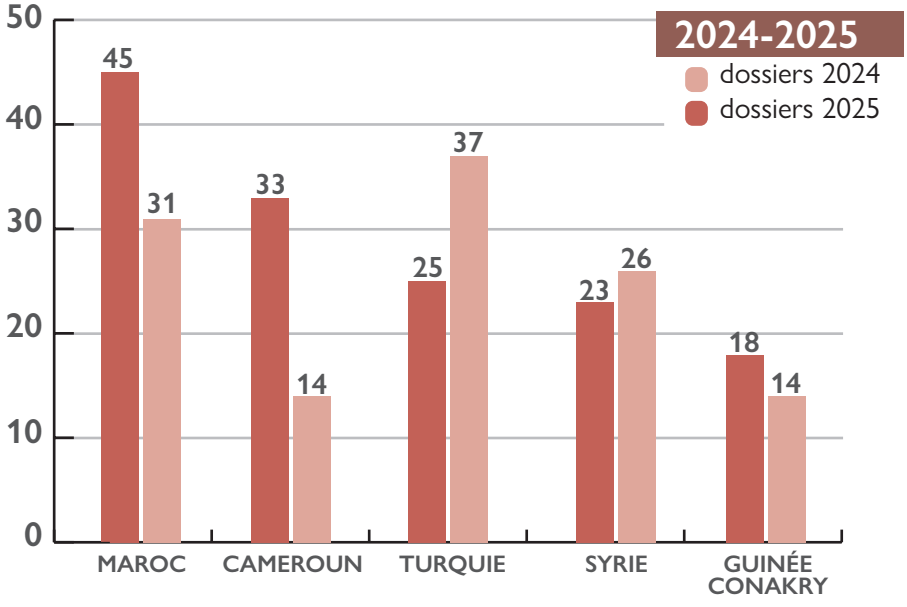
Origine géographique

La grande majorité des bénéficiaires sont des ressortissants hors Union Européenne (341 personnes), contre 21 ressortissants de l'Union Européenne.

Origines et nationalités

Le service a accueilli des personnes de 64 nationalités différentes (contre 52 en 2024).
On observe une évolution significative du «Top 5» des pays les plus représentés :

Alors que la Turquie et le Maroc dominaient les statistiques en 2024, l'année 2025 est marquée par une forte progression des ressortissants du Cameroun. Cette augmentation du nombre de Camerounais est notamment due au fait que beaucoup sont arrivés en Belgique dans le cadre de leurs études. Une fois celles-ci terminées, certains souhaitent s'établir durablement, changent de statut et entament ensuite des démarches de regroupement familial.

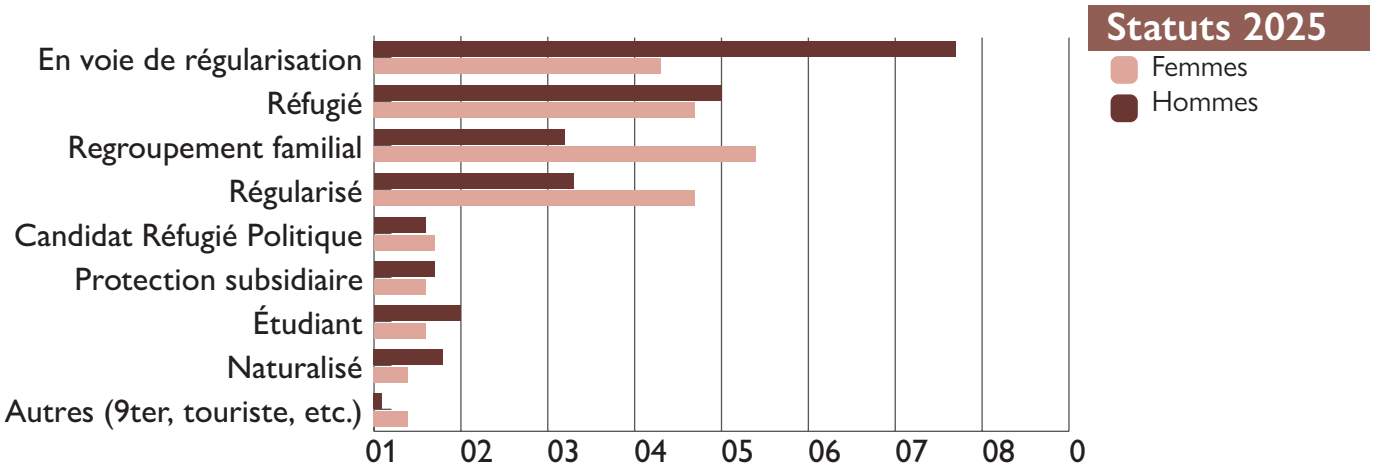


Parcours d'intégration[1]

Sur les 362 dossiers, 103 concernent des primo-arrivant(e)s (contre 82 en 2024), soit environ 28 % de notre public.

	♂	♀	Nombre de personnes
Parcours obligé	23	27	50
Parcours non obligé	24	29	53

Répartition par statuts administratifs



Statuts 2025	♂	♀	Total
En voie de régularisation	67	33	100
Réfugié	40	37	77
Regroupement familial	22	44	66
Régularisé	23	37	60
Candidat Réfugié Politique	6	7	13
Protection subsidiaire	7	6	13
Étudiant	10	6	16
Naturalisé	8	4	12
Autres (9ter, touriste, etc.)	1	4	5
TOTAL	184	178	362

Le tableau des statuts témoigne de la complexité des situations traitées. Les personnes « en voie de régularisation » et les « réfugiés » constituent le cœur de notre activité juridique.
La catégorie « en voie de régularisation » représente une part prépondérante du public. Il s'agit d'un statut administratif provisoire indiquant que les personnes sont engagées dans une procédure pour l'obtention d'un titre de séjour. Ce chiffre élevé s'explique par la durée des procédures ; il est toutefois en constante mutation au cours de l'année, au gré des décisions de séjour obtenues par les bénéficiaires.
Par ailleurs, nous constatons une présence significative de réfugiés, sollicitant principalement notre service dans le cadre de dossiers de regroupement familial ou, plus ponctuellement, pour des procédures d'acquisition de la nationalité.
Enfin, la catégorie « naturalisé » reprend toutes les personnes ayant obtenu la nationalité belge quelle que soit la voie (acquisition par déclaration ou naturalisation). Elle est moins représentée dans nos statistiques car l'obtention de la nationalité belge offre une stabilité sociale et juridique, elle marque souvent la fin de la nécessité d'un accompagnement juridique spécifique.

[1] Le parcours d'intégration s'adresse au primo-arrivant (ressortissant étranger résidant légalement en Belgique depuis moins de trois ans et ayant un titre de séjour de plus de trois mois). Il est obligatoire pour tout primo-arrivant hors citoyens de l'UE et membres de leur famille. Il comprend un module d'accueil (bilan social, convention, infos droits et devoirs) et un volet de formations (60h de citoyenneté, 400h de français et 4h d'insertion socio-professionnelle).

Permanences juridiques

Missions et objectifs

Fidèle à la dynamique amorcée en 2024, le pôle juridique a maintenu sa volonté d'offrir un accompagnement de haute qualité. Cette approche repose sur une écoute active permettant d'identifier des solutions « sur mesure » et sur un travail rigoureux de recherche et de rédaction (analyses, courriers, dossiers), indispensable face à l'instabilité législative actuelle.

Le renforcement de l'équipe a permis de stabiliser les délais de rendez-vous et de garantir la continuité de l'accès au droit autour de trois piliers fondamentaux :

- Accès au droit de séjour en Belgique ;
- maintien du séjour (renouvellement, protection) ;
- accès à la nationalité belge.

L'année 2025 a été marquée par d'importants défis organisationnels liés à des mouvements de personnel (congés de maternité et absences pour maladie). Grâce à l'engagement de nos juristes et à une gestion flexible, nous avons réussi à maintenir un seuil minimum de 4 demi-journées de permanence par semaine durant les périodes de tension. Le service a retrouvé sa pleine capacité opérationnelle dès le mois d'octobre.

Horaires des permanences

Afin de pallier les absences tout en garantissant un service de proximité, les horaires ont été adaptés comme suit :

- de janvier à mars : mardi, mercredi, jeudi & vendredi (9h00 - 12h00 et 13h30 - 16h30)
- de mars à septembre : mercredi & vendredi (9h00 - 12h00 et 13h30 - 16h30)
- d'octobre à décembre : mardi, mercredi, jeudi & vendredi (9h00 - 12h00 et 13h30 - 16h30).

Partenariat et inclusion : le « petit plus » de 2025

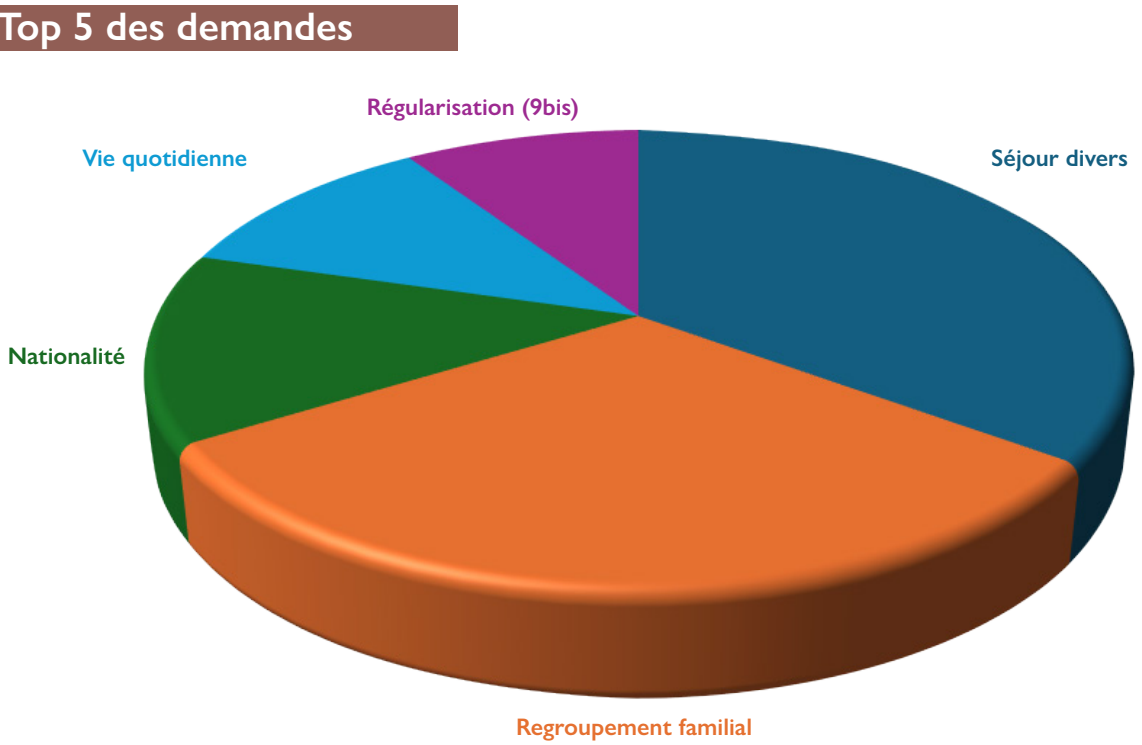
Cette année, le SSE a initié une collaboration innovante avec le service VAS'I (Valorisation Sociale et Inclusion) de l'asbl Les Grillons, qui favorise l'autonomie des personnes en situation de handicap.
Dans ce cadre, nous accueillons Mme Mikki Mudiay Wa Kabangu pour une activité citoyenne. Sa mission apporte une réelle valeur ajoutée à l'équipe par l'optimisation documentaire. Elle assure la création d'une base de données informatisée de nos ouvrages juridiques. En encodant les tables des matières, elle permet aux juristes de retrouver instantanément les références nécessaires, optimisant le temps de recherche au profit direct des bénéficiaires.

Données chiffrées et analyse des permanences juridiques :

Chiffres clés

- 233 dossiers ouverts pour un total de 1 471 demandes traitées.
- 266 entretiens physiques.
- 570 interventions diverses (appels, rédactions, recherches juridiques).
- 56 nationalités représentées (Top 5 : Maroc, Cameroun, RDC, Guinée Conakry, Syrie).

Répartition des demandes (Top 5)



Focus sur la nationalité

L'année 2025 a connu une pression exceptionnelle sur ce volet. Le volume global (social & juridique) est passé de 184 dossiers en 2024 à 274 en 2025, soit une augmentation de près de 50 %. Cette surcharge a été absorbée grâce à une stratégie collaborative : l'assistante sociale a géré 107 dossiers en première ligne, permettant aux juristes de se concentrer sur les 167 dossiers les plus complexes. Cette répartition interdisciplinaire a été cruciale face aux changements législatifs et financiers (annonce de l'augmentation des frais d'enregistrement à 1 000 €).

Témoignages et récits de vie

Le parcours de la combattante : obtenir sa nationalité après 22 ans en Belgique.
Extrait du témoignage de Mme Z :

« J'ai entendu qu'il existait à Liège un service qui aide les étrangers dans leurs démarches [...]. J'y ai rencontré une dame extrêmement gentille qui m'a expliqué l'existence de la loi des 10 ans, que je ne connaissais absolument pas.
Je me suis rendue à la commune [...] la dame a catégoriquement refusé de prendre mon dossier. [...] Elle n'a pas voulu m'écouter. J'ai alors été renvoyée. À ce moment-là, j'étais vraiment à bout. Je savais que j'étais dans mon droit.
Je suis alors retournée au Service Social des Étrangers de Liège (SSE). La dame qui m'avait aidée initialement était remplacée par une autre personne, tout aussi accueillante. Elle m'a proposé d'envoyer un courrier recommandé à la commune.
Le lendemain, j'ai reçu un appel de la commune m'annonçant que j'avais obtenu la nationalité belge. J'étais extrêmement heureuse et émue. Je me suis battue pendant trois à quatre ans pour obtenir cette nationalité, alors qu'au final j'y avais droit depuis le début.
Je tiens à remercier sincèrement les deux dames du SSE qui m'ont énormément aidée et soutenue tout au long de ce parcours. Si vous êtes sûr(e) d'avoir raison et d'être dans votre droit, n'abandonnez jamais. »

Permanences sociales

Missions et cadre d'intervention

Sous la responsabilité de Mme Margaux MINICUCCI, assistante sociale, ce pôle assure une mission de première ligne essentielle pour l'inclusion des bénéficiaires. L'action sociale se décline autour de quatre axes :

- Droit pratique et vie quotidienne : réponse aux problématiques concrètes.
- Accès à l'information : clarification des droits et devoirs.
- Suivi individualisé : accompagnement social sur le long terme.
- Médiation : travail d'intermédiaire avec les institutions et les tiers.

Le principe de complémentarité reste au cœur de notre action : « *Un problème juridique entraîne souvent une conséquence sociale et, inversement, une demande sociale débouche fréquemment sur un aspect juridique.* » Cette synergie entre les pôles est le moteur de notre efficacité.

Organisation et volume d'activité

- Les permanences se tiennent les mardis et jeudis (9h00-12h00 et 13h00-16h00).

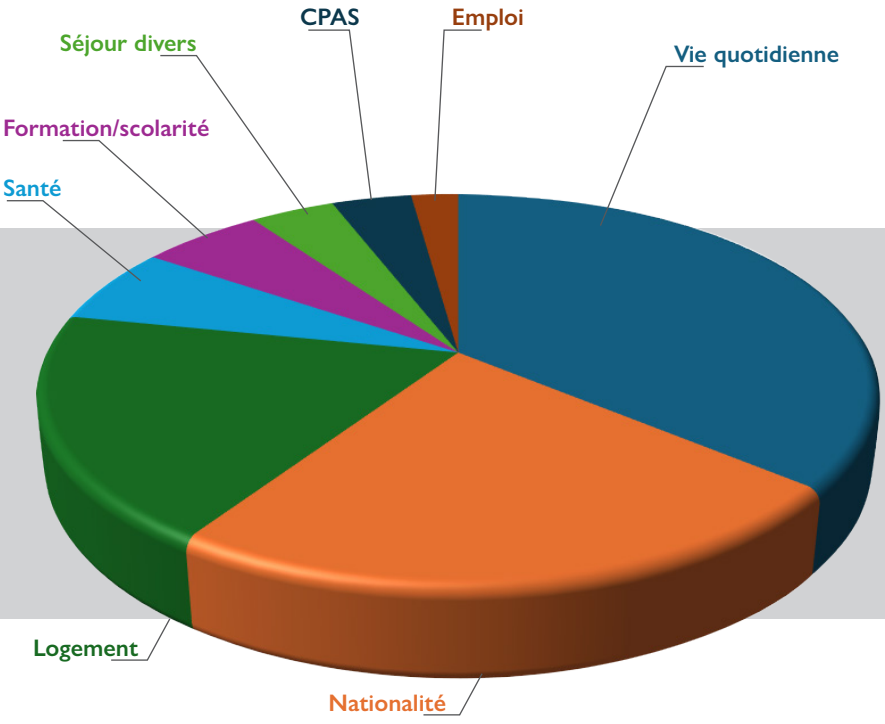
Données chiffrées et analyse des permanences sociales :

On observe un total de 458 interventions en 2025 contre 766 en 2024. Cette baisse numérique ne reflète pas une diminution de l'activité, mais une mutation profonde de la charge de travail.

En 2025, l'assistante sociale a pris en charge le suivi de 107 dossiers de nationalité. Ces dossiers, extrêmement chronophages, ont nécessité un investissement de temps beaucoup plus important que les demandes administratives classiques, au détriment du volume brut d'interventions simples.

Par ailleurs, pour certaines thématiques (emploi, logement spécifique, parcours d'intégration), notre service adopte une logique de complémentarité avec les dispositifs spécialisés locaux (Le Forem, le CRIPEL, les AIS). Nous assurons un premier accueil et une orientation qualifiée vers ces partenaires lorsque la demande relève de leurs missions spécifiques, garantissant ainsi une prise en charge optimale.

Nature des demandes



Demandes sociales	Part en %
Vie quotidienne	36,0 %
Nationalité	23,4 %
Logement	18,8 %
Santé	6,3 %
Formation / Scolarité	5,7 %
Séjour Divers	3,9 %
CPAS	3,7 %
Emploi	2,2 %
Total	100 %

Nature des interventions par thématique :

A. Vie quotidienne (36%) :

C'est le pôle le plus sollicité. Il couvre une réalité très vaste : la gestion des étapes de vie (mariage, divorce, état civil) et les prestations sociales comme la demande d'allocations familiales. On y traite également le surendettement, la mobilité ou l'aide aux victimes (notamment en cas de violences conjugales). Les interventions incluent l'explication des droits sociaux et la lutte contre la fracture numérique (aide à l'utilisation d'Itsme, formulaires en ligne, création d'adresses e-mail).

B. Logement (18,8 %) :

L'accompagnement porte sur le parcours résidentiel (aide aux nouveaux migrants, lutte contre les logements insalubres), les formalités pour le logement social et les primes de la Région wallonne, ou encore la médiation avec les fournisseurs d'énergie.

C. Santé (6,3 %) :

L'action vise à briser la barrière de l'accès aux soins par la clarification des documents médicaux, les démarches auprès du SPF Sécurité Sociale (handicap), les procédures d'Aide Médicale Urgente, ou l'inscription à la mutuelle.

D. Scolarité, Formation et Intégration (5,7 %) :

Obligation scolaire, inscription dans les écoles, demande de bourse. Mais aussi orientation vers le FLE, sensibilisation au Parcours d'Intégration et collaboration étroite avec les structures OISP et le CRIPEL.

E. Emploi et CPAS (5,9 %) :

Soutien à la recherche d'emploi (CV, lettres de motivation) et rôle d'intermédiaire pour l'inscription et le suivi auprès des CPAS et du Forem.

L'exercice 2025 marque une étape clé dans l'évolution de notre pôle social. Si le volume global a été mathématiquement impacté par la complexité des dossiers de nationalité, la profondeur de l'accompagnement n'a cessé de croître.

Le travail de Mme Margaux MINICUCCI démontre qu'au-delà de l'aide administrative, l'assistante sociale assure un rôle de filet de sécurité. En traitant les urgences liées au logement ou à la santé, elle garantit aux bénéficiaires la stabilité nécessaire pour aborder leurs démarches juridiques.

Cette approche nécessite une maîtrise hybride des compétences. Dans la continuité de l'expertise historique de M. Malherbe, qui a marqué le service pendant 30 ans par sa connaissance pointue du droit des étrangers, Mme Minicucci a entrepris une formation spécialisée en cette même matière. Ce renforcement des compétences, soutenu par l'expertise des juristes du service, permet d'offrir une information de première ligne précise et une orientation sécurisée.

Témoignage

Le suivi global de Monsieur O. (par Margaux Minicucci, AS)

L'ASBL accompagne Monsieur O. depuis plusieurs années. En 2025, notre action s'est concentrée sur la gestion de son handicap (vol de carte de stationnement, plainte, suivi SPF) et une recherche active de logement auprès d'Agences Immobilières Sociales (AIS) sur l'ensemble du territoire belge.

Parole de Monsieur O. :
« Le service m'a beaucoup aidé, notamment pour faire venir ma famille d'Afrique. Étant invalide, ils m'accompagnent pour toutes mes démarches administratives et ma recherche de logement. Grâce à l'équipe, je comprends mieux les procédures et je me sens soutenu. Je les remercie pour leur réactivité. »

02.
Suivi et insertion
(SSE Liège)

L'année 2025 a mis en lumière la résilience et la polyvalence de l'équipe du SSE Liège. Notre structure a démontré sa capacité d'adaptation pour maintenir la continuité de ses missions, malgré les aléas de la vie associative.
Cette force collective repose sur une expertise partagée : l'ensemble de nos collaborateurs est formé à l'enseignement du Français Langue Étrangère (FLE) — à l'instar de Mme Flagothier qui a suivi sa spécialisation de formateurs FLE en 2025 — ainsi qu'à la Citoyenneté. Cette polyvalence permet de soutenir mutuellement nos différents axes, des projets interculturels au projet de sensibilisation « Dessine-moi un migrant ».







Une réorientation stratégique et institutionnelle

Pour répondre aux besoins croissants du terrain, nous avons choisi d'intensifier l'offre de FLE dès le 1er janvier 2025. Pour soutenir ce déploiement, M. Gouders a augmenté son temps de travail et M. Adem a rejoint l'équipe en fin d'année.

Sur le plan institutionnel, l'année 2025 s'est achevée sur une note contrastée suite à la notification de la décision concernant notre demande d'agrément auprès de la Région wallonne. Si l'agrément a été officiellement validé pour les volets FLE et Citoyenneté, garantissant ainsi la pérennité de ces axes, le refus signifié en décembre pour le volet Interculturalité fait peser une menace directe sur les financements dès 2026. Bien que ce pôle ait fonctionné pleinement tout au long de l'exercice 2025, cette décision budgétaire compromet gravement sa survie sous sa forme actuelle. Face à cette incertitude, nous restons déterminés à mobiliser tous les leviers possibles pour préserver ces valeurs fondamentales de rencontre et de dialogue qui font l'ADN de notre service.

Identification de l'activité 2025

Français Langue Étrangère	6 groupes - 91 apprenants	1 107 heures
Citoyenneté	3 formations - 31 personnes	180 heures
Interculturalité	Projet « Mieux Vivre Ensemble »	1 875 participants cumulés
Dessine-Moi Un Migrant (PCI)	Exposition itinérante et outil pédagogique	Actions sur Liège & Luxembourg

Encadrement pédagogique :

M. ADEM Abdelbasset, formateur FLE.

Mme FLAGOTHIER Christelle, formatrice Interculturalité.

M. GOUDERS François, formateur Interculturalité, FLE, PCI.

Mme PONTE Marie, formatrice FLE, Citoyenneté.

Mme VOETS Audrey, formatrice FLE.

A. Français Langue Étrangère (FLE)

En 2025, nous avons assuré 1 107 heures de formation en FLE, accompagnant 91 apprenants répartis en six groupes.

Le «plus» pédagogique : les tables de conversation

En juillet et août, nous avons instauré des tables de conversation hebdomadaires. L'objectif est de faire de la langue un outil vivant. Elles renforcent la fluidité orale, développent la confiance en soi et brisent l'isolement social en ancrant l'apprentissage dans des situations réelles du quotidien.

Activités complémentaires

Dans le cadre du projet interculturel, nous proposons à nos apprenants de participer aux activités externes aux formations telles que la Journée Internationale des Droits des Femmes, la fête de quartier de Bressoux – Droixhe, la fête de la soupe, etc. Ces activités visent à enrichir leur expérience d'apprentissage et à renforcer leur intégration au sein de la communauté.

Par ailleurs, deux de nos groupes ont pris part à la clôture festive du projet « Quartier Mouvant » du centre culturel des Chiroux auquel nous avons participé de 2024 à 2025.

Calendrier des formations 2025

Période	Groupe	Niveau	Horaire	H/sem.	Total
Jan. - Juin	FLE 1	B1	Lu-Ma-Me-Je (9h-12h)	12h	198h
	FLE 2	A2	Ma-Me-Je-Ve (9h-12h)	12h	222h
	FLE 3	A1.1	Ma-Me-Je-Ve (9h-12h)	12h	222h
Juil. - Août	Table conv.	A2	Mardi (9h-12h)	3h	18h
Sept. - Déc.	FLE 4	A1.2	Ma-Me-Je-Ve (9h-12h)	12h	153h
	FLE 5	B1	Ma-Me-Je-Ve (9h-12h)	12h	138h
	FLE 6	A2	Ma-Me-Je-Ve (9h-12h)	12h	156h

Test de position et approche pédagogique

Avant chaque formation, un test de positionnement — fondé sur le Référentiel de compétences et le Test de positionnement pour le Français Langue Étrangère et seconde de « Lire & Écrire » — est réalisé afin d'évaluer le niveau de chaque apprenant. Ce test permet d'identifier le niveau initial de chacun et aide les formateurs à constituer des groupes aussi homogènes que possible.

Notre approche pédagogique active place l'apprenant au centre de son parcours d'apprentissage en l'immergeant dans des situations authentiques de communication.

Les formatrices veillent à articuler les différentes étapes de l'apprentissage : mise en route, compréhension, mémorisation, structuration et production. Elles s'appuient sur des supports variés et des documents authentiques pour enrichir les séances, notamment la méthode audiovisuelle « Pourquoi Pas ! », la méthode « Comprendre et parler », les ouvrages pédagogiques de CLE International, des extraits vidéo et supports visuels, ainsi que des documents de la vie quotidienne (factures, invitations, etc.).

Apprentissage en groupe et dynamique collaborative

Le groupe constitue un levier essentiel dans la progression individuelle : les activités sont pensées pour encourager l'échange et la coopération, tout en respectant le rythme d'apprentissage de chacun. L'objectif est d'instaurer un cadre à la fois dynamique et bienveillant, où les apprenants se sentent en confiance, prennent plaisir à apprendre et peuvent sortir de leur quotidien tout en renforçant leurs compétences linguistiques.

Les modalités de travail sont diversifiées : en sous-groupes, en collectif ou en autonomie. Une place centrale est accordée à la communication, à travers des mises en situation mobilisant non seulement les compétences linguistiques, mais également les dimensions sociolinguistiques et culturelles.

Évaluations et suivi

Des évaluations formatives sont réalisées tout au long des formations. Un test d'évaluation propre à chaque groupe est réalisé à la fin de chaque module afin d'attester du niveau acquis ou non.

Objectifs généraux par niveau
(selon le Référentiel de Compétences et Test de Positionnement pour le Français Langue Étrangère et Seconde - Lire & Écrire)

FLE 1 et FLE 5 (Niveau B1) :

- Compréhension orale : comprendre les points essentiels d'un message clair sur des sujets familiers (travail, école, loisirs).
- Production orale : prendre part à une conversation sans préparation, émettre un point de vue et développer une argumentation simple.
- Compréhension écrite : comprendre des textes en langue courante et saisir la progression d'une pensée.
- Production écrite : écrire un texte articulé sur des sujets familiers et formuler une demande précise.

FLE 2, FLE 6 et Tables de conversation (Niveau A2) :

- Compréhension orale : comprendre des phrases isolées et des expressions fréquentes liées aux priorités immédiates.
- Production orale : décrire en termes simples sa famille, son environnement et son parcours professionnel.
- Compréhension écrite : trouver une information particulière dans un document courant (prospectus, courriel).
- Production écrite : écrire un message personnel structuré en réponse à une situation quotidienne.

FLE 3 (Niveau A1.1) :

- Compréhension orale : comprendre des mots familiers sur soi et sa famille si l'interlocuteur parle très lentement.
- Production orale : se présenter simplement et décrire son lieu d'habitation.
- Compréhension écrite : reconnaître des mots courants et compléter un formulaire simple.

FLE 4 (Niveau A1.2) :

- Compréhension orale : identifier les paramètres d'une situation de communication claire de la vie quotidienne.
- Production orale : poser des questions simples sur des sujets familiers et y répondre.
- Compréhension écrite : suivre des indications brèves et écrire quelques phrases avec un support visuel.



Quelques chiffres :

Nationalités	♂	♀	Total
Brésil	1		1
Cameroun	3		3
Erythrée	3		3
Ethiopie	1		1
Géorgie	3	1	4
Guinée Conakry		1	1
Guinée Equatoriale		2	2
Inde	1	1	2
Irak	2		2
Italie		2	2
Maroc	2	5	7
Monténégro		1	1
Palestine	1	3	4
Philippines		1	1
Russie	1	3	4
Russie Ingouchie		2	2
Russie tchétchène		1	1
Syrie	6	3	9
Turquie	2		2
Turquie (kurde)	2	1	3
Ukraine	9	27	36
Total	**37**	**54**	**91**

Statuts	♂	♀	Total
Demandeur de protection internationale	6	2	8
En voie de régularisation	7		7
Réfugié	9	7	16
Regroupement familial	4	14	18
Régularisé	2	4	6
Séjour temporaire	9	27	36
Total	**37**	**54**	**91**

Témoignage

Silas : « Veuillez trouver ci-joint mon témoignage. Je l'ai écrit en portugais et j'ai essayé de le traduire en français ; je vous prie de m'excuser pour d'éventuelles erreurs. Mais mes mots sont sincères et reflètent véritablement ce que je ressens. Merci beaucoup. Je tiens à remercier profondément le SSE pour cette merveilleuse opportunité d'apprentissage. Je crois que le plus grand don de l'être humain est le savoir, et il m'est donc difficile d'exprimer toute la gratitude que je ressens.

Les cours sont dynamiques et stimulent ma capacité d'apprendre de manière douce et naturelle. Grâce à notre professeure, dont la tendresse et le dévouement transparaissent dans chacun de ses gestes, je me sens véritablement accueilli et encouragé. Ici, j'ai noué des amitiés précieuses et découvert la beauté de l'union entre différentes origines et histoires. Dans cette rencontre de cultures, je cesse de me sentir étranger et me reconnais comme un citoyen du monde, où mon ethnie se mêle à celle de tous et forme ensemble une seule et même ethnie : l'humanité.

Dans un pays étranger, je me sentais presque perdu, incapable de comprendre le monde autour de moi ; aujourd'hui, grâce aux cours, un nouvel horizon s'ouvre devant moi. Votre pédagogie transforme les défis en véritables réussites. Je me sens plus confiant, intégré et heureux à chaque pas.

Merci infiniment pour tout, du fond du cœur. »

B. Formation à la Citoyenneté

En 2025, nous avons délivré 3 modules de 60 heures, s'adressant à des groupes d'une dizaine de personnes possédant un niveau de français A2 (ou en cours d'acquisition)*.

Organisation des formations

Les sessions se sont tenues les mardis et jeudis (13h-16h) selon le calendrier suivant :

- Module 1 : Janvier à début avril.
- Module 2 : Avril à juillet.
- Module 3 : Septembre à décembre.

** Cette réduction du nombre de sessions (6 auparavant) s'inscrit dans une volonté de renforcer l'intensité de l'apprentissage,du FLE pour répondre plus précisément aux attentes et aux besoins du public.*

Objectif des formations à la citoyenneté - Dispositif de concertation et d'appui aux Centres Régionaux d'Intégration de Wallonie (DISCRI)

Les formations à l'intégration citoyenne visent à :

- Comprendre les contextes économiques, sociaux, politiques et culturels.
- Appréhender les expressions culturelles.
- Faire face aux préjugés, aux stéréotypes et discriminations.
- Pratiques interculturelles et citoyennes.
- Permettre de repérer les différentes conduites identitaires qui facilitent ou entravent l'intégration.

Contenu et approche pédagogique

Nos formations se veulent accueillantes et respectent les exigences du Service Public de Wallonie. Les thématiques essentielles traitées incluent :

- Les statuts de séjour en Belgique.
- La santé.
- Le logement.
- L'enseignement.
- La sécurité sociale.
- Les impôts.
- Les assurances.
- Les institutions belges et internationales.
- La vie quotidienne.
- L'égalité des chances par la lutte contre toutes les formes de discriminations.

Méthodologie et interventions complémentaires

Nos formatrices sont formées par le DISCRI et appliquent la méthode interculturelle.
Cette méthode repose sur la confrontation des représentations des participants sur leur pays d'origine et la Belgique, favorisant un échange dynamique entre l'ici et le là-bas.

En plus des thématiques principales, et en fonction des besoins des groupes et du temps disponible, nous proposons d'autres thématiques telles que :

- La sensibilisation aux codes et aux chocs culturels,
- Les élections et la citoyenneté,
- Le tri des déchets,
- Les jours de fête ici et là-bas,
- Une visite culturelle du centre historique de Liège,
- Un jeu de questions de culture sur Liège et/ou la Belgique,
- Une visite culturelle de l'Opéra Royal de Wallonie en collaboration avec Article 27,
- Les différentes configurations familiales,
- Etc.

Comme pour nos formations FLE, dans le cadre du projet interculturel, nous invitons nos participants aux activités externes aux formations, telles que la Journée Internationale des Droits des Femmes, la fête de quartier de Bressoux – Droixhe, la fête de la soupe, etc.

Quelques chiffres :

Nationalités	♂	♀	Total
Bangladesh		1	1
Bénin	1		1
Canada		1	1
Côte d'Ivoire	1		1
Guinée	2		2
Irak	2		2
Kosovo	1		1
Maroc	4		4
RDC		2	2
République Centrafricaine		1	1
Russie	1	1	2
Syrie	2	4	6
Togo		1	1
Tunisie		1	1
Turquie	3	1	4
Ukraine	1		1
Total	**18**	**13**	**31**

Statuts	♂	♀	Total
En voie de régularisation	4	1	5
Demande de protection internationale	6	1	7
Réfugié	1	5	6
Regroupement familial	3	6	9
Régularisé	3		3
Séjour temporaire	1		1
Total	**18**	**13**	**31**



Témoignage

Hajar : « En tant que demandeuse d'asile, la formation en citoyenneté m'a beaucoup aidée à comprendre mes droits et mes responsabilités en Belgique. La pédagogie était claire et interactive, ce qui m'a permis de participer, de poser des questions et d'échanger avec d'autres. J'ai appris à mieux m'intégrer dans la société et à utiliser ces connaissances dans ma vie quotidienne. Cette formation m'a donné confiance et m'a permis de me sentir plus autonome dans mes démarches et interactions avec la communauté. »

C. Projet Interculturalité

Depuis la création de notre ASBL, nous restons convaincus qu'un fonctionnement harmonieux de la société repose sur la richesse des échanges entre ses membres. Cette ambition de créer des espaces de rencontre et de partage est aujourd'hui plus cruciale que jamais. Dans un climat social où les discours sur l'immigration sont parfois clivants, notre projet « Mieux Vivre Ensemble » agit comme un trait d'union indispensable au sein de la sphère publique.

Notre méthodologie s'articule autour d'actions de proximité complémentaires qui facilitent l'inclusion des personnes d'origine étrangère. Nous portons une attention particulière aux individus en situation de grande précarité, pour qui l'isolement social est un obstacle supplémentaire à l'émancipation. Au quotidien, notre équipe s'immerge dans la vie du quartier pour instaurer une dynamique de dialogue interculturel entre des citoyens qui, bien que partageant le même territoire, ne se côtoient que trop rarement.

En cultivant un esprit de tolérance réciproque, nous mettons en œuvre des mécanismes concrets pour apaiser les relations entre populations allochtones et autochtones. Par la promotion d'une participation citoyenne active, notre projet s'érige en rempart contre le racisme, les discriminations et les stéréotypes. Enfin, cette présence proactive sur le terrain constitue un levier essentiel de prévention contre les replis identitaires et le radicalisme, en réaffirmant les valeurs de respect et de solidarité universelle.



L'objectif du projet

Le projet « Mieux Vivre Ensemble » s'engage activement dans la lutte contre toutes les formes de précarité et d'exclusion. Nous portons une vision de l'accueil qui ne se limite pas à la seule réussite professionnelle. S'épanouir en Belgique, c'est avant tout trouver sa place au cœur de la société et devenir un protagoniste de la vie locale.

Dans cette perspective, le dialogue interculturel devient un pont essentiel entre les habitants, qu'ils soient originaires de Belgique ou issus de l'immigration. Cette ouverture mutuelle permet de transformer la simple proximité géographique en un échange réciproque.

Méthodologie : le développement communautaire

Notre action repose sur un processus participatif où les citoyens et les pouvoirs publics conjuguent leurs ressources pour répondre à un défi commun. À Bressoux-Droixhe, cet impératif se traduit par le renforcement de la communication interculturelle. Pour que ce changement soit profond, il doit émaner d'une implication active des habitants.

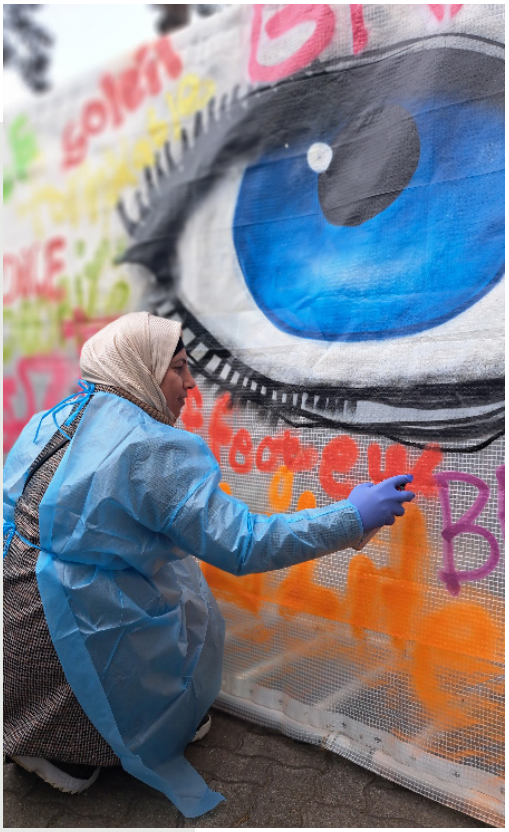
Le SSE occupe une place stratégique d'interface : nous agissons comme un trait d'union entre les aspirations citoyennes et les orientations des autorités publiques. Cette mission de médiation nous pousse à privilégier le travail en réseau avec les autres acteurs associatifs locaux.

Public cible et territoire

Le projet se déploie à Bressoux-Droixhe, quartier liégeois multiculturel comptant près de 15 000 habitants et plus de 60 nationalités. Malgré des améliorations, le quartier reste sensible et le travail de proximité y demeure une priorité.

Profil des participants en 2025

Volume :
1 875 participants cumulés.
Origines :
Belgique, Turquie, Syrie, Maroc, Irak, Ukraine, Arménie, Palestine...
Statuts :
anciennes et nouvelles générations de migrants, nouveaux arrivants (réfugiés, demandeurs d'asile, personnes régularisées ou en voie de régularisation, naturalisé).
Situation socio-économique :
demandeurs d'emploi, bénéficiaires du CPAS, femmes au foyer, étudiants.



Actions et mise en œuvre : les 4 axes structurants

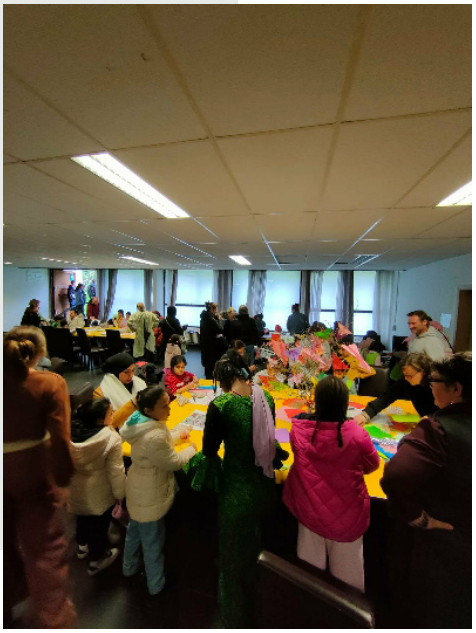
Axe 1 - Découverte de la Culture de l'Autre

- **Le « Breakfast Club » :** inspiré par l'esprit de collectivité, ce groupe réunit des personnes d'origines diverses une fois par semaine. À travers des animations et des visites, il développe leur sentiment d'appartenance et brise l'isolement.
- **Activités lors des congés scolaires :** proposées spécifiquement au public suivant des formations au sein de l'asbl.

Axe 2 - Ouverture sur le quartier et la ville

- **Axe 2A :** participation commune à la vie socio-culturelle liégeoise
  (ex : visite du Musée du Capitalisme, sorties au cinéma).
- **Axe 2B :** co-organisation de grands événements (Journée Internationale des Droits des Femmes, chasse aux œufs, fête de la soupe).





« Crasse Attacks »
projet de propreté urbaine né d'une enquête citoyenne. En 2025, il a placé les enfants au cœur de l'action via une «carte de fidélité citoyenne» : après 5 nettoyages, les jeunes reçoivent une place de cinéma offerte par la Ville de Liège.



Axe 4 - Implication dans le collectif d'associations du quartier

Participation active au Collectif Autour de l'Étang (CAE). Le SSE consolide ce réseau stratégique (15 acteurs associatifs et publics) en siégeant au bureau de gestion. C'est un laboratoire de cohésion sociale permettant de mutualiser les expertises et de coordonner les festivités et interventions de terrain.







Données chiffrées 2025

Répartition par axes :
- **Axe 1 :** 183 adultes et 2 enfants (dont 173 participations au Breakfast Club).
- **Axe 2 :** 931 adultes et 691 enfants (points forts : JIDF 253 pers., Fête de la musique 350 pers., Maison de l'Étang 411 pers.).
- **Axe 3 :** 68 enfants mobilisés sur les actions Crasse Attack.
- **Axe 4 :** Participation aux réunions de coordination (Bureau, AG, JIDF, Chasse aux œufs, etc.).

Profil démographique global (1 875 participants) :

Catégorie	♂	♀	Total
Belges	30	470	500
UE	10	70	80
Hors UE	590	705	1 295
Total	**630**	**1 245**	**1 875**

Tranche d'âge	♂	♀	Total
- 18 ans	380	381	761
18 à 60 ans	200	700	900
+ 60 ans	50	164	214
Total	**630**	**1 245**	**1 875**

Évaluation et perspectives

L'heure est au bilan pour l'axe interculturalité. Au cours de ces dernières années, la réussite la plus éclatante reste l'investissement citoyen exceptionnel des habitants de Bressoux-Droixhe. Des initiatives de propreté urbaine aux tables de dialogue, les résidents ont prouvé que le désir de « faire société » est une force vive.

Nous avons vu naître des ponts là où il y avait des murs, et une mixité réelle s'installer durablement. Cependant, malgré cet impact social indéniable, l'année 2026 marquera un tournant douloureux suite au refus de subsides signifié en fin d'exercice 2025. Cette interruption forcée est un coup d'arrêt tragique pour une dynamique structurelle. C'est avec une profonde tristesse que nous clôturons ce volet, tout en espérant que les graines de tolérance semées continueront de germer bien au-delà de l'existence formelle du projet.

Témoignage

- Nadia : « Le SSE m 'a beaucoup aidée à sortir de l'isolement. Grâce aux activités, aux ateliers et aux moments de discussion, j'ai pu rencontrer de nouvelles personnes et créer des liens.
Le SSE est pour moi un lien important, rempli de bienveillance, où je me sens écoutée, respectée et intégrée. »



D. Promotion de la Citoyenneté et de l'Interculturalité (PCI)

Tout au long de l'année 2025, les activités du projet « Dessine-moi un migrant » se sont articulées autour de ses deux axes principaux : l'exposition itinérante et l'outil pédagogique.

Parallèlement, le projet a su saisir des opportunités inattendues, ouvrant de nouvelles perspectives de travail et menant à la création d'une version modernisée du dispositif.

L'exposition : « Un nouveau territoire de rencontre »

En 2025, notre exposition est partie à la rencontre d'un nouveau territoire : la province de Luxembourg. Cette étape est le fruit d'une collaboration étroite, préparée dès le premier semestre 2024, avec la Bibliothèque-Ludothèque Locale de Marche-en-Famenne.

L'événement s'est tenu du 6 janvier au 4 février. Grâce au réseau étendu de la bibliothèque avec les acteurs sociaux locaux, l'exposition a affiché complet avec de nombreuses réservations de groupes issus de secteurs variés :



- l'enseignement fondamental ;
- le Service des éducateurs de Rue de la Ville de Marche-en-Famenne ;
- le CPAS de la Ville de Marche-en-Famenne ;
- les Écoles de devoirs de la localité.

Pour garantir l'accessibilité au plus grand nombre, deux demi-journées de visites « tout public » ont également été organisées, offrant aux citoyens individuels la possibilité de bénéficier d'une visite guidée et animée.



L'outil pédagogique : promotion et formation des professionnels

Après avoir finalisé l'édition de l'outil pédagogique « Dessine-moi un migrant » à la fin de l'été 2024, l'exercice 2025 a été consacré à sa diffusion auprès des opérateurs des secteurs associatif, scolaire et de la santé.

Participation aux salons professionnels :

Dans la continuité de la dynamique amorcée fin 2024 lors du Salon des Outils Pédagogiques pour la Diversité (Herstal), nous avons poursuivi nos actions en province de Luxembourg en participant à la «Place de l'Outil» le 5 juin 2025. Organisé à l'IPF de Bastogne par le CLPS Luxembourg, ProxiRéLux et le Réseau Matilda, cet événement a permis une mise en pratique concète de l'outil. À cette occasion, deux séances de formation ouvertes à tous ont été dispensées, favorisant ainsi l'émergence de nouveaux relais professionnels sur le territoire.



Formations spécifiques pour les équipes

Nous avons choisi de proposer des formations sur mesure aux professionnels afin de réfléchir aux applications concrètes de l'outil dans leur pratique quotidienne.

Ces sessions ont concerné :

- le Centre PMS libre Liège 2 "La Traversière" ;
- le Centre PMS communal de Liège 2 ;
- l'ensemble des Centres Locaux pour la Promotion de la Santé (CLPS) de Wallonie (Luxembourg, Namur, Brabant Wallon, Charleroi-Thuin, Mons-Soignies, Hainaut Occidental, Huy-Waremme, Verviers et Liège).

Mise en place de projets spécifiques

L'année 2025 a confirmé que les démarches du projet génèrent organiquement de nouvelles demandes. Deux écoles primaires nous ont sollicités pour des collaborations ciblées.

- École fondamentale communale de Droixhe :
  Durant le dernier trimestre 2025, nous avons proposé une activité citoyenne et créative sur base volontaire pendant le temps de midi. 23 enfants ont participé à une dizaine d'animations.
- École fondamentale communale Bressoux-Porto :
  Une collaboration est née d'une volonté d'initier un dialogue sur la déconstruction des aprioris liés aux parcours migratoires. Ce projet, préparé en 2025, est programmé pour le premier trimestre 2026.

L'expo 3.0 : vers un fonctionnement autonome

L'émergence de ces nouvelles dynamiques, couplée à la promotion de l'outil pédagogique, a mis en évidence la nécessité de repenser le fonctionnement de l'exposition.

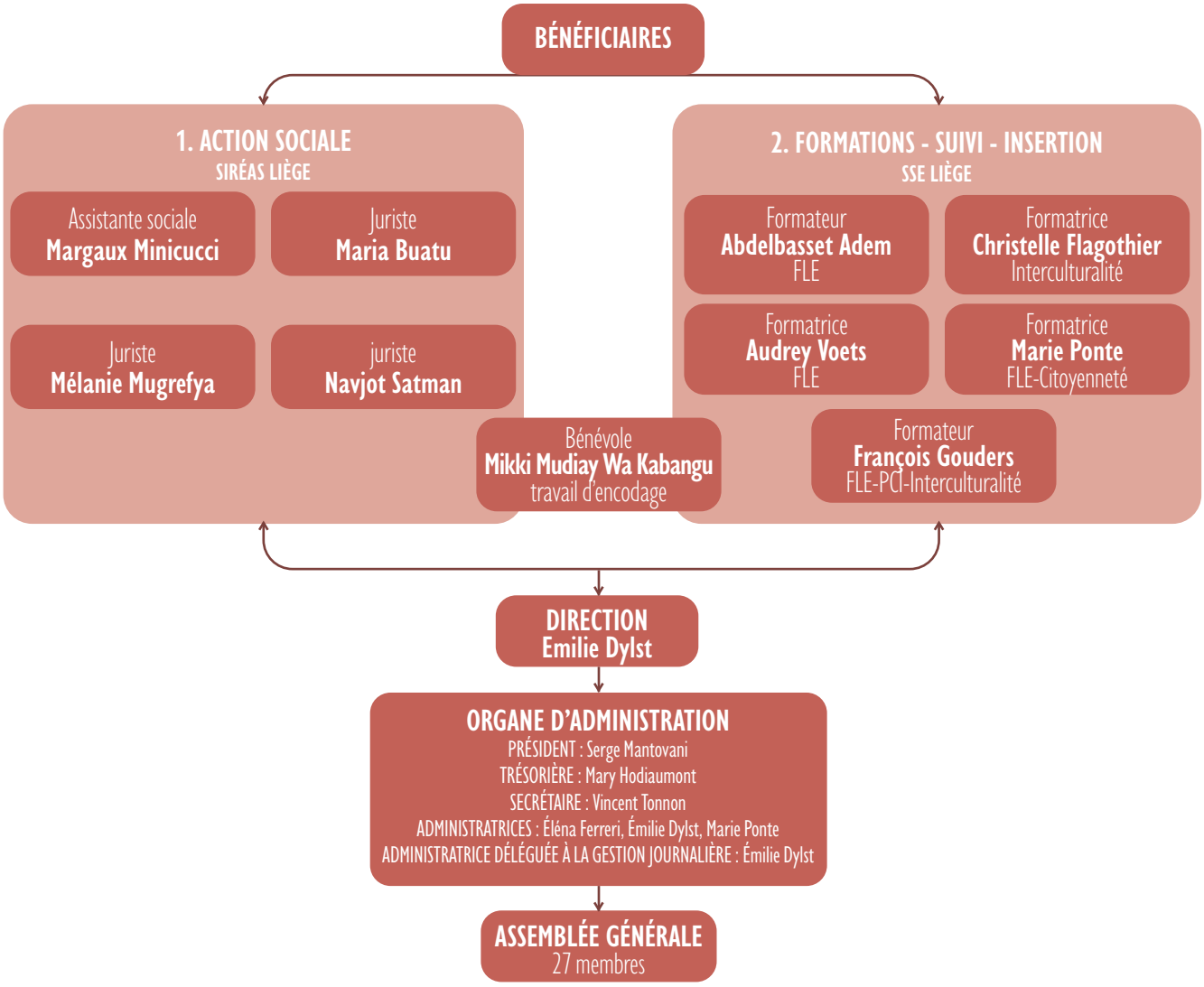
Jusqu'à présent, chaque installation exigeait un temps de travail conséquent pour l'accueil et l'animation des groupes, ce qui limitait sa diffusion à travers le territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Pour gagner en autonomie tout en proposant une scénographie plus attractive et esthétique, nous avons entamé au printemps la conception d'une « Expo 3.0 ».

La réalisation et la construction des différents dispositifs ont été achevées durant le dernier trimestre de 2025. Cette forme finale permettra de poursuivre la dynamique du projet tout en dégageant du temps pour son développement organique au gré des opportunités.

ORGANIGRAMME INVERSÉ

SERVICE SOCIAL DES ÉTRANGERS

A.G. du 25 juin 2025



Le SSE Liège a choisi de présenter sa structure de manière inversée pour refléter sa philosophie d'action. Contrairement aux modèles pyramidaux classiques, nous plaçons les bénéficiaires au sommet de notre organisation. Ce choix illustre notre conviction que l'expertise de l'équipe de terrain et le soutien des instances de gestion (Direction et Conseil d'administration) n'ont d'autre finalité que de servir de socle et d'appui au projet d'émancipation des personnes que nous accompagnons.

CONCLUSION GÉNÉRALE

Au terme de cet exercice 2025, le Service Social des Étrangers réaffirme sa conviction profonde en la complémentarité de ses missions. Bien que la structure de ce rapport présente nos actions par pôles distincts, nous sommes intimement convaincus que l'expertise juridique, l'accompagnement social et les projets d'insertion (FLE, citoyenneté, interculturalité, PCI) forment un tout indissociable. Cette synergie, bien qu'elle ne soit pas toujours quantifiable par des preuves statistiques formelles, constitue l'essence même de notre approche : chaque avancée administrative ou linguistique n'est qu'un jalon vers l'objectif global d'émancipation et d'inclusion des personnes que nous accompagnons.

Cette année a également marqué un tournant dans notre communication avec le lancement de notre site internet (www.sseliege.be). Cet outil nous permet désormais de renforcer le lien avec ceux qui nous sollicitent et nos partenaires, tout en offrant une visibilité accrue à nos actions quotidiennes.

Mais cette solidité et ces avancées n'auraient pas été les mêmes sans l'incroyable élan de solidarité qui nous entoure. Nous tenons à adresser nos plus sincères remerciements à toutes les personnes qui nous ont soutenus en 2025, qu'elles nous accompagnent de longue date ou qu'elles aient commencé à nous aider cette année. Merci pour vos dons, mais aussi pour votre précieuse aide humaine lors de nos activités de solidarité, que ce soit à notre stand de boissons lors des festivités du 15 août en Outremeuse ou lors de notre traditionnel repas fromage. Votre participation, financière et humaine, est le moteur essentiel qui nous permet de transformer nos valeurs en actions concrètes au quotidien.

L'annonce, en fin d'année, du non-renouvellement des subsides pour le pôle Interculturalité dès 2026 constitue un défi majeur. Si nous déplorons la fragilisation d'un axe dont l'impact social à Bressoux-Droixhe est pourtant indéniable, cette décision ne saurait entamer notre conviction profonde.

Le SSE Liège aborde 2026 avec une volonté intacte : celle de rester un acteur de proximité, agile et engagé. Nous continuerons à explorer toutes les voies possibles pour faire vivre nos valeurs de rencontre et de dialogue, car nous restons convaincus que la cohésion sociale de demain se construit dans les espaces de partage que nous créons aujourd'hui.











03.
Annexes

Localisation et infrastructure

Le SSE dispose des infrastructures et services suivants répartis sur deux sites principaux :

I. Liège centre (Siège social)
Locaux des permanences et formations
Rue Lambert-le-Bègue, 8 à 4000 Liège
Tel : 04 223 58 89 | E-mail : sseliege@hotmail.com | www.sseliege.be

- Infrastructure : un bureau de consultation, une salle d'attente, une salle de réunions/formations, une grande salle polyvalente et une cuisine équipée.
- Équipement : matériel bureautique complet (ordinateurs, tablettes, écouteurs, photocopieuse), mobilier adapté et outils de projection (rétroprojecteurs).

Horaire des services :

1. **Permanences juridiques en droit des étrangers** (uniquement sur RDV)
   Mardi, mercredi, jeudi et vendredi : 9h00 - 12h00 et 13h00 - 16h00.
2. **Permanences sociales** (uniquement sur RDV)
   Mardi et jeudi : 9h00 - 12h00 et 13h00 - 16h00.
3. **Formations**
   FLE : mardi, mercredi, jeudi et vendredi : 9h00 - 12h00.
   Citoyenneté : mardi et jeudi : 13h00 - 16h00.

II. Liège Bressoux
Locaux pour les formations FLE et Interculturalité
Rue du Ponçay, 87 à 4020 Liège

- Infrastructure : un local dédié aux formations, un local de réunions et une grande salle pour les activités d'ouverture.
- Équipement : matériel pédagogique audiovisuel (TV, lecteur DVD, méthodes audiovisuelles), parc informatique (tablettes, écouteurs), appareil photo et outils de projection.

Activités et horaires :

Breakfast Club : vendredi : 9h00 - 12h00.
FLE : mardi : 9h00 - 12h00 et 13h00 - 16h00,
mercredi et jeudi : 9h00 - 12h00.

III. Ecole Communale Fondamentale Bressoux – Piron
(Occupation de janvier à avril 2025) Avenue Brigade Piron, 1 à 4020 Liège

- Infrastructure : mise à disposition d'un local de formation.
- Équipement : mobilier scolaire, outils pédagogiques et rétroprojecteur.

Activités :

FLE : lundi, mardi et mercredi et jeudi : 9h00 - 12h00.

Formations continuées

La complexité des enjeux liés à l'immigration et à l'insertion exige une expertise pointue et actualisée. C'est pourquoi l'équipe maintient un rythme soutenu de formations annuelles. Voici un aperçu des compétences renforcées au cours des trois derniers exercices.

1. Secteur actions sociales et juridiques

Année 2023

- L'accès aux soins de santé (CRIPEL).
- La Nationalité Belge et l'Apatridie (CRIPEL).
- Droit d'asile et des réfugiés (UCLouvain).
- Prise en charge des violences sexuelles et/ou intrafamiliales (Barreau de Bruxelles).
- Demandes de protection internationale fondées sur l'orientation sexuelle et l'identité de genre (NANSEN).
- Bureau d'Aide Juridique (BAJ) - section pénale : défense des étrangers en prison (Barreau de Bruxelles).

Année 2024 (Formations CRIPEL)

- La demande de protection internationale et la protection temporaire.
- Introduction au droit des étrangers et procédures de régularisation.
- Séjour des citoyens de l'UE et statut de résident de longue durée-UE.
- Le droit au regroupement familial.
- Séjour étudiant, législation sur la traite et le trafic des êtres humains.
- Droits des personnes sans-papiers.
- Immigration, acculturation et santé mentale : identifier les risques.

Année 2025 (Cycle ADDE - Droit des étrangers)

Module I (Séjour) :

- Introduction générale, séjour des citoyens UE, regroupement familial (pays tiers, Belges et UE).

Module II (Contentieux) :

- Autorisation de séjour pour circonstances exceptionnelles (9bis), recours devant le CCE (annulation/ suspension), ordres de quitter le territoire (OQT) et interdictions d'entrée, détention et éloignement.

Module III (Protection) :

- Statuts de réfugié et protection subsidiaire, Règlement Dublin III, procédure de protection internationale, Mineurs Étrangers Non Accompagnés (MENA).

Module IV (Travail & Social) :

- Séjour étudiant, droit au travail (salarié et indépendant), aide sociale et droit de séjour.

Module V (DIP & Nationalité) :

- Droit International Privé familial (mariage, cohabitation, filiation, divorce) et obtention de la nationalité belge.

Année 2025 (Formation CRIPEL)

Psychologie & Interculturalité :

- Santé mentale et acculturation (S. Abboud - CRIPEL) ; Spécificités interculturelles (M. Vukadinovis - Synapsis).

2. Secteur de l'insertion (FLE, Citoyenneté & Interculturalité)

Année 2023

- Prise en main de l'outil pédagogique « SYSTÈMES » (F41).
- Équivalence de diplômes et alternatives (CRIPEL/CIRÉ).
- Andragogie pour les formateurs en citoyenneté des ILI (H. Vanvolsem & L. Brouwers).

Année 2024

- Troubles psychologiques chez les migrant·e·s (CRIPEL/Tabane).
- Nouveau décret et arrêté du Gouvernement wallon sur l'intégration.
- Correction phonétique par la méthode verbo-tonale en FLE (A. Broxson).
- Statuts des personnes étrangères et cartes d'identité (CRIPEL).

Année 2025

Numérique :

- Intégration de l'IA dans la pratique pédagogique (Technopédia - CPEONS).

Pédagogie active :

- Enquête philosophique en groupe (Philocité/CRIPEL) ; Utilisation de l'album jeunesse en FLE (I. Schoen maeckers - CRIPEL).

Géopolitique & Migration :

- Impacts de l'extrême-droite sur les politiques migratoires (F. Debras - CRIPEL) ; Le parcours d'intégration en Wallonie (M. Garcia Martin - CRIPEL).

Évaluation :

- Formation au test de positionnement (Asbl Com-média).

Partenariats et collaborations

Coordinations régulières

- Action sociale et séjour : La Coordination Liégeoise des Services Sociaux pour Étrangers (Aide aux Personnes Déplacées, Cap Migrants, Point d'Appui, Le Monde des Possibles, Caritas).
- Accueil : SADA (Service d'Accueil des Demandeurs d'Asile – Ville & CPAS de Liège).

Intégration et commissions

- CRIPEL : Participation active au Bureau, au Conseil d'Administration et à l'Assemblée Générale.
- Ville de Liège : Échevinat de la Culture et de l'Interculturalité.
- Quartier : Collectif Autour de l'Étang (Bressoux-Droixhe) — Participation au Bureau et à l'AG.

Autres collaborations (Réseau local)

- L'asbl Le Courant d'Air
- L'asbl La Bobine
- Le Collectif Autour de l'Étang (en tant que membre et participation au bureau)
- L'Espace Georges Truffaut
- Le Service de proximité de Bressoux
- Le Plan de cohésion sociale de Liège
- L'Echevinat des solidarités de la ville de Liège
- L'Opéra Royal de Wallonie
- Le planning familial Infor Femmes
- Le service Vas'i de l'asbl Les Grillons
- Les Chiroux

Collaboration permanente

Le Siréas (Bruxelles)

Commissions – Plateformes

- Plateforme et groupes de travail des Services Sociaux spécialisés en droit des étrangers du CRIPEL.
- Plateforme Fle et Citoyenneté du CRIPEL.
- Plateforme Interculturalité du CRIPEL.
- Plateforme de lutte contre le racisme du CRIPEL.
- Plateforme stratégique de coordination des activités d'intégration.
- L'Atelier « Séjour précaire » du Conseil Communal Consultatif de Prévention et de Sécurité de la Ville de Liège.

Instances de l'association

FORET Michel, Président d'honneur

Composition de l'Assemblée Générale (au 25 juin 2025)

BUATU Maria	FORET Gilles	MINICUCCI Margaux
DAHLOFF Ginette	FORET Michel	PICAVET Louis
DEHOUSSE Ferdinand	HODIAUMONT Mary	PONTE Marie
DEMIR Evin	HUPKENS Alix	PUTZEYS Serge
DOSIN-PUTZEYS Isabelle	LEJEUNE Mireille	SWISTACKA Anna
DYLST Emilie	MALHERBE Michel	TONNON Vincent
FERRERI Elena	MANTOVANI Serge	VIEUJEAN Myriam
FLAGOTHIER Christelle	MUGREFYA Mélanie	VIEUXTEMPS Jean-Claude
FORET Bertrand	MBOZEMBA Jean-Willy	VOETS Audrey

Composition du Conseil d'Administration (au 25 juin 2025)

MANTOVANI Serge	Président
HODIAUMONT Mary	Trésorière
TONNON Vincent	Secrétaire
FERRERI Elena	Administratrice
PONTE Marie	Administratrice
DYLST Emilie	Administratrice-déléguée

Personnel et statuts 2025

Nom et Prénom	Fonction	Formation	Statut	Temps de travail
ADEM Abdelbasset	Formation	CESS	SSE – APE	Mi-temps (CDR 3 mois)
BUATU Maria	Aide juridique	Juriste	SIREAS	Mi-temps
DYLST Emilie	Direction	Éducatrice A1	SSE - EPUB	4/5 temps
FLAGOTHIER Christelle	Formation	Éducatrice A1	SSE - APE	4/5 temps
GOUDERS François	Formation	Éducateur A1	SSE - APE	Mi-temps
MINICUCCI Margaux	Aide sociale	Assistante sociale	SIREAS	Mi-temps
MUGREFYA Mélanie	Aide juridique	Juriste	SIREAS	Mi-temps
PONTE Marie	Formation	Enseignante	SSE – APE	Temps plein
SATMAN Navjot	Aide juridique	Juriste	SIREAS	Mi-temps (1 mois) / Temps plein
VOETS Audrey	Formation	Master Romanes	SSE - APE	4/5 temps
Bénévole MUDIAY WA KABANGU Mikki	Travail d'encodage (bénéficiaire du service VAS'I de l'asbl Les Grillons)			



Organes, institutions et fondations soutenant l'action du SSE ASBL

Depuis 40 ans, la pérennité et la qualité de nos actions reposent sur la confiance de nombreux partenaires publics et privés. Nous tenons à exprimer notre gratitude aux institutions suivantes qui ont soutenu, ou soutiennent encore, notre mission d'accueil et d'intégration :

Instances Internationales et Européennes

- Fonds Européen des Réfugiés (Soutien aux projets d'accueil).
- Conseil Œcuménique des Églises (C.O.E.).

Instances Fédérales et Régionales (Wallonie & FWB)

- Service Public de Wallonie (SPW) : Ministères de l'Action sociale, de la Santé et de l'Égalité des Chances (Permanences sociales et juridiques, FLE, Citoyenneté, Interculturalité).
- Ministère de la Wallonie - Emploi et Formation : soutien aux dispositifs de mise au travail (TCT, CST, PRIME, APE).
- Fédération Wallonie-Bruxelles : Ministère de l'Éducation permanente, PCI (Parcours Citoyenneté et Intégration) et postes de conseillers.
- Ministère Fédéral de l'Intégration sociale.
- UNIA (ex-Centre pour l'Égalité des Chances) et les projets FIPI (Fonds d'Impulsion à la Politique des Immigrés).

Instances Locales et Provinciales

- Ville de Liège : Échevinats des Affaires sociales, de la Jeunesse et des Sports, de la Culture et de l'Interculturalité.
- Province de Liège : Députation permanente des Affaires sociales.

Instances Locales et Provinciales

- Fondation Roi Baudouin.
- Action Vivre Ensemble, Kerk in Actie, Sol Italia, Rotary Club Saint-Georges.
- Siréas Bruxelles (Partenariat permanent).
- EPUB Belgique, District de Liège, EPUB Lambert-Le-Bègue, EPUB Verviers Laoureux, CPN Nessonvaux.

Solidarité Citoyenne

- Dons à titre individuel et collectif.
- Organisation d'actions de solidarité (Stand du 15 août, Repas fromage, etc.).
- ... et les nombreux sympathisants qui, par leur engagement bénévole ou leur soutien moral, font vivre l'association au quotidien.

Témoignages

Lors de la préparation de ce rapport, nous avons sollicité les usagers de notre service. Le nombre de retours reçus a largement dépassé nos attentes. Afin de ne pas alourdir le corps du rapport, nous n'en avons sélectionné qu'une partie. Toutefois, il nous tenait à cœur de valoriser l'ensemble de ces messages ; c'est pourquoi vous les retrouverez tous dans cette annexe.

FLE 2025 :

Tatiana : *« Je suis en deuxième année et le français n'est pas facile vu mon âge. Mais nous devons apprendre la langue pour pouvoir communiquer en société. J'aime le centre, j'aime la façon dont la formatrice enseigne. Le processus éducatif est bien organisé : pendant les cours nous écrivons des dictées, et sous forme de jeux nous apprenons des mots et des dialogues. Le centre organise pour nous des excursions ainsi que divers événements : le cinéma, le théâtre et d'autres activités liées à l'art, à la photographie, au dessin. Nous visitons également des musées. Tout cela est fait pour communiquer avec les gens, car il y a des gens de différentes nationalités dans le groupe. Le SSE fournit des connaissances aux apprenants et les aide à s'intégrer. »*

Amine : *« Bonjour, je m'appelle Amine et j'ai commencé les cours de français en janvier. Dès le début, j'ai eu la chance d'apprendre avec Audrey, une formatrice très patiente qui explique les choses avec clarté et pédagogie. J'ai beaucoup apprécié son approche, qui rend l'apprentissage agréable et efficace. Je pense que sans elle, je n'aurais pas pu écrire ce petit mot. Il en va de même pour François, qui a également beaucoup contribué à mon apprentissage. Un grand merci à l'asbl SSE. »*

Sose : *« Bonjour, je m'appelle Sose. Je vais à des cours de français depuis environ deux ans et j'ai une formatrice formidable. Audrey est une personne très sympathique, patiente et attentionnée. Elle nous enseigne le français de la meilleure façon possible. Je la remercie beaucoup. Et pour François, j'ai suivi deux cours de français avec lui. J'ai beaucoup aimé son style d'enseignement et sa façon de parler. Je le remercie beaucoup aussi. »*

Mina : *« Bonjour, je m'appelle Mina et j'ai commencé les cours de français au mois de septembre avec Audrey. Elle a beaucoup de patience, elle essaie de bien nous expliquer les choses. Selon moi, elle maîtrise bien son travail. Après, on a commencé avec François au mois de janvier et à ce moment-là on est passés à 4 jours par semaine, partagés entre les deux formateurs, et il est bien aussi. On fait des activités, des jeux de société pour apprendre du vocabulaire. J'aimerais bien que vous continuiez et je vous souhaite une bonne continuation à votre asbl. Merci.»*

Maryam : *« Bonjour, mon prénom est Maryam et j'ai commencé les cours de français au mois de septembre avec Audrey. C'est une formidable formatrice, elle explique assez bien et tout est bien compréhensible. Elle est super motivée et cela donne envie de continuer avec elle. Et François est super bien aussi, il donne de bonnes explications et il est très dynamique. Merci à toute l'équipe ! »*

Ebaizige : *« Je m'appelle Ebaizige et j'ai commencé les cours de français en septembre 2024. Je dois dire que venir au SSE a énormément changé ma vie, tant sur le plan de ma connaissance du français que sur d'autres aspects.*
On ne s'ennuie jamais en classe (no dull moment in class), car les formateurs rendent les cours très intéressants et très participatifs à chaque instant. L'apprentissage est également agrémenté d'activités extrascolaires comme des projections de films, de la peinture, etc., qui nous permettent de rencontrer d'autres personnes et de renforcer notre expression orale. Audrey et François sont vraiment mes héros, car grâce à eux, mon niveau de français a considérablement progressé. J'aimerais beaucoup qu'à l'avenir, le SSE organise davantage d'activités en extérieur afin que nous puissions rencontrer plus de gens et mettre en pratique ce que nous avons appris en classe, c'est-à-dire l'expression orale. »

Fatima : *« Bonjour, je m'appelle Fatima. Mon mari et moi avons commencé à étudier le français il y a deux ans. J'ai été très satisfaite des professeurs ici. Ils sont tous très compétents et compréhensifs. Ils tiennent également compte de la situation des étudiants. J'ai beaucoup appris sur la grammaire et l'écriture correcte. J'ai appris à m'exprimer chez le médecin, à parler aux professeurs de mes enfants, à expliquer des problèmes et à les résoudre. Ils nous ont aussi aidés à nous intégrer dans la société de plusieurs manières, comme par exemple par le cinéma. Nous avons appris l'histoire et la culture de la Belgique, notamment le développement des transports. Tout cela est dû au fait que les formateurs ont une excellente méthode pour nous transmettre leurs connaissances. J'espère continuer à étudier la langue jusqu'à pouvoir la parler couramment. »*

Sakhdiya : *« Bonjour, je suis des cours de français au SSE depuis déjà deux ans. Dès le premier jour, notre formatrice Audrey m'a impressionnée. Son approche envers chacun de nous et sa gentillesse ne laissent personne indifférent. Récemment, un autre formateur, François, l'a rejointe. Bien qu'il n'enseigne pas depuis longtemps, sa méthode d'enseignement nous a tous conquis. De plus, mon mari et moi avons récemment suivi les cours d'intégration organisés par le SSE. Notre formatrice Christelle était très accueillante et expliquait tout de manière très claire. Pour conclure, je dirais que le SSE a réuni des personnes bienveillantes, prêtes à aider leur entourage. Pour eux, leur travail est un véritable mode de vie. Une gratitude infinie pour tout ce que vous faites ! »*

Zareta : *« Audrey est une personne avec un grand cœur ! Une femme qui sait trouver une approche adaptée à chacun, peu importe la culture, la religion, l'âge ou le genre.*

Je m'appelle Zareta et j'apprends avec Audrey depuis deux ans. Avant cela, j'ai étudié avec plusieurs autres formateurs de français, donc j'ai des points de comparaison.

Elle est très ponctuelle, toujours souriante et sait écouter, même quand ce n'est pas lié aux études. Je regrette beaucoup de ne pas avoir rencontré une formatrice comme elle dès mon arrivée ici ! »

Citoyenneté 2025 :

Mari : *« Je souhaite faire part de mon expérience concernant la formation à la citoyenneté proposée par le SSE, dont j'ai tiré un bénéfice significatif. Les méthodes pédagogiques employées étaient diversifiées et parfaitement adaptées aux thématiques abordées, favorisant l'intégration active des participants, objectif central de cette formation.*

La formation nous a permis d'acquérir des connaissances approfondies sur la Belgique, notamment en ce qui concerne les droits et devoirs des citoyens ainsi que le fonctionnement de ses institutions. Les approches pédagogiques se sont révélées efficaces et stimulantes, s'appuyant sur des jeux éducatifs, des présentations structurées et des activités interactives afin de transmettre les informations de manière claire, accessible et rigoureuse.

Le programme incluait également des échanges culturels portant sur les coutumes et traditions des différents participants, mises en perspective avec celles de la société belge. Cette dimension a enrichi les apprentissages et renforcé la compréhension interculturelle.

Dans l'ensemble, cette formation a répondu pleinement à mes attentes et s'est avérée particulièrement utile, notamment pour mieux appréhender les aspects pratiques de la vie quotidienne. Je tiens à remercier l'ensemble des membres de SSE pour leur engagement et la qualité de l'organisation de cette formation. »

Amine : *« Le SSE m'a aidé à mieux comprendre la citoyenneté et mon rôle au sein de la société.*

Grâce à une pédagogie participative et accessible, j'ai appris à respecter les règles et les valeurs communes.

Les activités proposées sont en lien avec la vie quotidienne et encouragent la participation et la citoyenneté active. »

Permanences juridiques :

« Je vous écris cette lettre anonymement, simplement pour vous dire merci. Il y a quelque temps, j'ai rencontré un problème avec ma demande de carte de séjour à cause de ma situation de visa. Je ne savais pas trop quoi faire, alors j'ai décidé de me rendre au bureau de Liège pour demander de l'aide. Pour être honnête, je n'avais aucune idée du fonctionnement du système ici, car je venais d'arriver dans le pays. J'ai simplement trouvé l'adresse sur une carte et j'y suis allé.
J'ai été vraiment surpris par la gentillesse et la serviabilité du personnel. Leurs réponses ont été rapides et, pour la première fois dans une institution, j'ai ressenti une véritable « chaleur humaine ». Après avoir pris contact, tout est allé très vite : ils m'ont aidé à obtenir un rendez-vous immédiatement.
Pendant le rendez-vous, le membre du personnel a été très patient et organisé. On m'a aidé à trier tous mes documents et on a même rédigé une lettre d'explication à envoyer à l'Office des étrangers à Bruxelles. Grâce à leur aide, j'ai pu recevoir ma carte de séjour sans plus aucun problème. Je suis sincèrement reconnaissant pour tout le soutien qu'ils m'ont apporté. J'espère que ce bureau et tout son personnel continueront à prospérer.
Merci encore. »

Sakhdiya : *« Bonjour Madame,*
Je tenais à vous informer que j'ai bien reçu ma nouvelle carte de séjour le 30 octobre dernier. A cet effet, je souhaitais vous exprimer ma reconnaissance et ma profonde gratitude pour votre aide essentielle et tous les efforts que vous avez fournis lors de la procédure de renouvellement auprès des autorités communales. Votre soutien a été inestimable.
Merci infiniment pour tout. Cordialement. »

Permanences sociales :

« Je connais le Service Social des Étrangers de Liège depuis plus de 5 ans. Je m'y suis adressée à de nombreuses reprises, par le passé comme actuellement, pour obtenir une aide compétente auprès du travailleur social et du juriste sur différentes questions, telles que les questions de logement, les démarches liées à la reconnaissance du handicap, ainsi que d'autres questions concernant la santé de mon enfant et la mienne, les droits des réfugiés, l'obtention de la nationalité, le changement de nom, etc. Je vis à Liège depuis 14 ans et j'ai auparavant fait appel à d'autres services, mais à mon avis, ce service est le plus compétent en matière de questions liées aux étrangers. Les travailleurs sont toujours joignables par téléphone et répondent rapidement par e-mail. Un grand merci à tous les employés pour l'aide qui nous a été apportée et pour leur travail. »

Interculturalité :

Hanane : *« Je m'appelle Hanane et je participe aux activités du SSE depuis 7 ans. J'ai participé aux cours de citoyenneté et aux tables de conversation. J'ai fait aussi des activités en pleine air. J'ai rencontré des personnes de différentes nationalités. J'ai rencontré beaucoup de gens gentils et des animatrices formidables. J'ai appris beaucoup de choses avec elles. J'ai pu améliorer mon français et j'ai appris à avoir confiance en moi. Aujourd'hui je me sens plus confiante et reconnaissante de faire partie de ce groupe. »*

Service Social des Étrangers - asbl
SIREAS LIEGE
Adresse : Rue Lambert-le-Bègue, 8 à 4000 Liège
Téléphone & fax : 04 223 58 89
E-mail : sseliege@hotmail.com
www.sseliege.be

Compte n° : BE50 0680-503130-18
Numéro d'entreprise : 0430881720.